Problēmu novēršanas rokasgrāmata

Biznesa galddatori

Dokumenta daļas numurs: 361204-E11

2004. gada maijs

Šajā rokasgrāmatā sniegti noderīgi padomi un risinājumi iepriekš minēto produktu problēmu novēršanai, kā arī norādīti iespējamo aparatūras un programmatūras problēmu scenāriji.

© Autortiesības 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Šajā dokumentā iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Microsoft, MS-DOS, Windows un Windows NT ir Microsoft Corporation preču zīmes ASV un citās valstīs.

HP produktu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas vienīgi šiem produktiem un pakalpojumiem pievienotajos garantijas paziņojumos. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu garantija. HP neatbild par šajā tekstā pieļautām tehniskām un redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Šajā dokumentā ir ietverta patentēta informācija, ko aizsargā autortiesības. Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst kopēt, reproducēt vai tulkot kādā citā valodā bez Hewlett-Packard Company iepriekšējas rakstveida piekrišanas.

BRĪDINĀJUMS: Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus, var gūt miesas bojājumus vai pat zaudēt dzīvību.

UZMANĪBU! Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus, var sabojāt aparatūru vai zaudēt informāciju.

Problēmu novēršanas rokasgrāmata

Biznesa galddatori

Pirmais izdevums (2004. gada maijs)

Dokumenta daļas numurs: 361204-E11

Saturs

1 Datora diagnostikas līdzekļi

Utilīta Diagnostics for Windows 1–1
Utilītas Diagnostics for Windows atrašana 1–2
Utilītas Diagnostics for Windows instalēšana 1–2
Utilītas Diagnostics for Windows kategoriju izmantošana 1–3
Diagnostikas testu veikšana utilītā Diagnostics for Windows 1–6
Utilīta Configuration Record 1–9
Utilītas Configuration Record instalēšana 1–9
Utilītas Configuration Record palaišana 1–10
Programmatūras aizsardzība 1–11
Programmatūras atjaunošana 1–11

2 Problēmu novēršana, neveicot diagnostiku

Drošība un komforts 2–1
Pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem 2–2
Noderīgi padomi 2–4
Vispārīgu problēmu novēršana 2–6
Barošanas bloka problēmu novēršana 2–10
Diskešu problēmu novēršana 2–13
Cietā diska problēmu novēršana 2–17
MultiBay problēmu novēršana 2–22
Displeja problēmu novēršana 2–23
Audio problēmu novēršana 2–28
Printera problēmu novēršana 2–32
Tastatūras un peles problēmu novēršana 2–33
Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana 2–35
Tīkla problēmu novēršana 2–37
Atmiņas problēmu novēršana 2–41
Procesora problēmu novēršana 2–42

CD-ROM un DVD problēmu novēršana 2–43
Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana 2–46
Interneta piekļuves problēmu novēršana 2–46
Programmatūras problēmu novēršana 2–49
Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem 2–50

A POST kļūdu ziņojumi

POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi A–2
POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli A–17

B Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana

Paroles tiltslēga atiestatīšana B–2
CMOS notīrīšana un atiestatīšana B–3
CMOS pogas izmantošana B–3
Utilītas Computer Setup izmantošana CMOS atiestatīšanai B–5

C Diskdziņu aizsardzības sistēma

Piekļuve DPS, izmantojot utilītu Diagnostics for Windows C–2
Piekļuve DPS, izmantojot utilītu Computer Setup C–3

D Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana

Alfabētiskais rādītājs

1

Datora diagnostikas līdzekļi

Utilīta Diagnostics for Windows

Utilīta Diagnostics for Windows (DFW) ļauj skatīt informāciju par datora aparatūras un programmatūras konfigurāciju, izmantojot sistēmu Microsoft Windows XP. Tā arī ļauj veikt datora apakšsistēmu aparatūras un programmatūras testus.

Palaižot utilītu Diagnostics for Windows, tiek parādīts ekrāns Overview (Pārskats), kurā redzama datora pašreizējā konfigurācija. No ekrāna Overview var piekļūt vairākām datora informācijas kategorijām un zīmnei **Test** (Tests). Katrā utilītas ekrānā parādīto informāciju var saglabāt failā vai izdrukāt.



Lai testētu visas apakšsistēmas, ir jāpiesakās kā administratoram. Ja nepieteiksities kā administrators, nevarēsit testēt vairākas apakšsistēmas. Par nespēju testēt apakšsistēmu norāda kļūdas ziņojums, kas logā Test tiek parādīts zem atbilstošās apakšsistēmas nosaukuma, vai pelēkotas izvēles rūtiņas, kuras nevar atzīmēt.

Izmantojiet utilītu Diagnostics for Windows, lai noteiktu, vai sistēma atpazīst visas datorā uzstādītās ierīces un vai šīs ierīces darbojas pareizi. Testu izpilde nav obligāta, bet to ieteicams veikt pēc jaunas ierīces uzstādīšanas vai pievienošanas.

Citu ražotāju ierīces, kuras neatbalsta HP, utilīta Diagnostics for Windows, iespējams, neatklās. Saglabājiet, drukājiet vai skatiet displejā utilītas ģenerēto informāciju. Pirms zvanāt uz klientu atbalsta centru, izpildiet testus un sagatavojiet atskaites izdruku.

Utilītas Diagnostics for Windows atrašana

Daži datori tiek piegādāti ar sākotnēji diskā kopētu utilītu Diagnostics for Windows, kas nav instalēta. Iespējams, jūs to jau esat instalējis kopā ar citām utilītām vai to ir instalējis kāds cits lietotājs.

Lai noteiktu, vai utilīta Diagnostics for Windows ir instalēta:

1. Piekļūstiet diagnostikas ikonu atrašanās vietai. Sistēmā Windows XP Home vai Windows XP Professional izvēlieties **Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis)**.
2. Izskatiet vadības panelī redzamās ikonas.
 - ❏ Ja to vidū ir ikona Configuration Record un Diagnostics for Windows, utilīta Diagnostics for Windows ir instalēta.
 - ❏ Ja to vidū nav ikonu Configuration Record un Diagnostics for Windows, utilīta Diagnostics for Windows, iespējams, ir kopēta, bet nav instalēta.

Utilītas Diagnostics for Windows instalēšana

Ja utilīta Diagnostics for Windows sākotnēji nav iekopēta, var lejupielādēt Diagnostics for Windows SoftPaq, kas pieejama šajā Web vietā:

www.hp.com/support

Nākamā darbība ir jāveic tikai tad, ja diagnostikas programmatūra cietajā diskā ir iekopēta, bet nav instalēta.

1. Aizveriet visas Windows lietojumprogrammas.
2. Instalējiet utilītu Diagnostics for Windows:
 - ❏ Sistēmā Windows XP izvēlieties ikonu **Start (Sākt) > Setup Software**. Izvēlieties pogu **Diagnostics for Windows > Next (Tālāk)**, pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.
 - ❏ Ja ikona Setup Software neatrodas ne darbvirsmā, ne izvēlnē Start (Sākt), palaidiet programmu Setup, kas atrodas direktorijā **C:\CPQAPPS\DIAGS**, vai izvēlieties **Start (Sākt) > Run (Izpildīt)** un komandrindā ierakstiet: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Noklikšķiniet uz **Next** (Tālāk), lai instalētu utilītu Diagnostics for Windows.

4. Pabeidzot programmas instalēšanu, iespējams, jums liks restartēt datoru vai tas tiks restartēts automātiski. Ja to piedāvās, noklikšķiniet uz **Finish** (Pabeigt), lai restartētu datoru, vai uz **Cancel** (Atcelt), lai izietu no programmas. Lai pabeigtu utilītas Diagnostics for Windows instalēšanu, ir jāveic datora restartēšana.



Ja vēlaties jaunināt esošo utilītas Diagnostics for Windows versiju, kas instalēta datorā, apmeklējiet www.hp.com/support, lai atrastu un lejupielādētu jaunāko paketi Diagnostics for Windows SoftPaq.

Utilītas Diagnostics for Windows kategoriju izmantošana

Lai izmantotu kategorijas, rīkojieties šādi:

1. Klikšķiniet uz **Start (Sākt) > HP Information Center (HP informācijas centrs) > Diagnostics for Windows**. Varat arī izvēlēties Control Panel (Vadības panelis) ikonu **Diagnostics for Windows**, klikšķinot uz **Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis)**, pēc tam izvēloties **Diagnostics for Windows**.

 Ekrānā tiek parādīts datora aparatūras un programmatūras pārskats.

2. Lai iegūtu specifisku informāciju par aparatūru un programmatūru, nolaižamajā izvēlnē **Categories** (Kategorijas) izvēlieties kategoriju vai noklikšķiniet uz atbilstošās rīkjoslas ikonas.



Pārvietojot kursora rādītāju virs rīkjoslas ikonām, pie kursora rādītāja tiek parādīts atbilstošais kategorijas nosaukums.

3. Lai izvēlētajā kategorijā skatītu detalizētāku informāciju, lodziņā **Information Level** (Informācijas līmenis), kas atrodas loga apakšējā kreisajā stūrī, noklikšķiniet uz **More** (Vairāk) vai ekrāna augšdaļā noklikšķiniet uz **Level** (Līmenis) un izvēlieties **More**.
4. Pēc vajadzības pārskatiet, drukājiet un/vai saglabājiet šo informāciju.

Lai informāciju izdrukātu, noklikšķiniet uz **File** (Fails), pēc tam izvēlieties **Print** (Drukāt). Izvēlieties kādu no šīm opcijām: **Detailed Report (All Categories)** (Detalizēta atskaite (Visas kategorijas)), **Summary Report (All Categories)** (Kopsavilkuma atskaite (Visas kategorijas)) vai **Current Category** (Pašreizējā kategorija). Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai drukātu izvēlēto atskaiti.

Lai informāciju saglabātu, noklikšķiniet uz **File** (Fails), pēc tam izvēlieties **Save As** (Saglabāt kā). Izvēlieties kādu no šīm opcijām: **Detailed Report (All Categories)** (Detalizēta atskaite (Visas kategorijas)), **Summary Report (All Categories)** (Kopsavilkuma atskaite (Visas kategorijas)) vai **Current Category** (Pašreizējā kategorija). Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai saglabātu izvēlēto atskaiti.

5. Lai izietu no utilītas Diagnostics for Windows, noklikšķiniet uz **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Exit** (Iziet).

Izvēlņu josla — File (Fails), Categories (Kategorijas), Navigation (Naviģēšana), Level (Līmenis), Tab (Zīmne), Help (Palīdzība)

Utilītas Diagnostics for Windows ekrāna augšdaļā ir izvēlņu josla ar sešām nolaižamām izvēlnēm:

- File (Fails) — Save As (Saglabāt kā), Print (Drukāt), Printer Setup (Printera iestatījumi), Exit (Iziet)
- Categories (Kategorijas) — kategoriju sarakstu skatiet nākamajā sadaļā
- Navigation (Naviģēšana) — Previous Category (**F5**) (Iepriekšējā kategorija), Next Category (**F6**) (Nākamā kategorija)
- Level (Līmenis) — Less (**F7**) (Mazāk), More (**F8**) (Vairāk) <informācijas ekrānā>
- Tab (Zīmne) — Overview (Pārskats), Test (Tests), Status (Statuss), Log (Žurnāls), Error (Kļūda)
- Help (Palīdzība) — Contents (Saturs), How to use Help (Kā izmantot palīdzību), About (Par)

Rīkjosla — dažādu informācijas kategoriju ikonas

Zem izvēlņu joslas atrodas rīkjosla, kurā iekļautas katrai datora informācijas kategorijai atbilstošas ikonas:

- System (Sistēma) — informācija par sistēmas plati, ROM, datumu un laiku
- Asset Control (Īpašuma kontrole) — informācija par īpašuma tagu, sistēmas sērijas numuru un procesoru
- Input Devices (Ievadierīces) — informācija par tastatūru, peli un kursorsviru
- Communication (Sakari) — sistēmas porti un atbilstošā informācija
- Storage (Krātuve) — sistēmā esošie krātuves diskdziņi un atbilstošā informācija
- Graphics (Grafika) — informācija par grafikas sistēmu
- Memory (Atmiņa) — informācija par sistēmas platē esošo un Windows atmiņu
- Multimedia (Multivide) — informācija par optiskajām krātuvēm (CD, DVD un citām) un audio
- Windows — informācija par sistēmu Windows
- Architecture (Arhitektūra) — informācija par PCI ierīcēm
- Resources (Resursi) — informācija par IRQ, ievadizvadi un atmiņas karti
- Health (Veselība) — sistēmas temperatūras un cieto disku statuss
- Miscellaneous (Dažādi) — CMOS, DMI, BIOS, sistēma, produkta nosaukums un sērijas numurs

Zīmnes — Overview (Pārskats), Test (Tests), Status (Statuss), Log (Žurnāls), Error (Kļūda)

Zem rīkjoslas atrodas piecas zīmnes:

- Overview — logā Overview tiek rādīta vispārēja pārskatinformācija par datoru. Šis logs tiek rādīts, pirmoreiz startējot utilītu. Loga kreisajā pusē tiek rādīta informācija par aparatūru, bet labajā pusē — par programmatūru.
- Test — logā Test testēšanai var izvēlēties dažādas sistēmas daļas. Var izvēlēties arī testa veidu un testēšanas režīmu.
- Status — logā Status tiek rādīts katra veicamā testa norises statuss. Testēšanu var atcelt, noklikšķinot uz pogas **Cancel Testing** (Atcelt testēšanu).
- Log — logā Log tiek rādīts katras ierīces testu žurnāls.
- Error — logā Error tiek rādītas visas ierīces testēšanas laikā radušās kļūdas. Šajā logā redzams testējamo ierīču saraksts, kļūdu veids un skaits, kā arī kļūdas kods.

Diagnostikas testu veikšana utilītā Diagnostics for Windows

Lai veiktu diagnostikas testus:

1. Klikšķiniet uz **Start (Sākt) > HP Information Center (HP informācijas centrs) > Diagnostics for Windows**. Varat arī izvēlēties Control Panel (Vadības panelis) ikonu **Diagnostics for Windows**, klikšķinot uz **Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis)**, pēc tam izvēloties **Diagnostics for Windows**.

 Ekrānā tiek parādīts datora aparatūras un programmatūras pārskats. Zem ikonu rindas tiek rādītas piecas zīmnes: **Overview** (Pārskats), **Test** (Tests), **Status** (Statuss), **Log** (Žurnāls) un **Error** (Kļūda).

2. Noklikšķiniet uz zīmnes **Test** vai noklikšķiniet uz **Tab** (Zīmne) ekrāna augšdaļā un izvēlieties **Test**.

3. Izvēlieties kādu no šīm opcijām:

 - ❏ Quick Test (Ātrs tests) — tiek veikts ātrs, vispārīgs visu ierīču tests. Ja izvēlēts Unattended Mode (Bezuzraudzības režīms), lietotāja iejaukšanās nav nepieciešama.
 - ❏ Complete Test (Pilnīgs tests) — katra ierīce tiek maksimāli testēta. Lietotājs var izvēlēties Interactive Mode (Interaktīvais režīms) vai Unattended Mode (Bezuzraudzības režīms).
 - ❏ Custom Test (Pielāgots tests) — tiek veikti tikai jūsu izvēlētie testi. Lai izvēlētos noteiktas ierīces vai testus, sarakstā atrodiet nepieciešamo ierīci, pēc tam pie katra testa atzīmējiet atbilstošo izvēles rūtiņu. Ja izvēles rūtiņa ir atzīmēta, tajā tiek rādīts sarkans kāsītis. Dažos izvēlētajos testos, iespējams, būs nepieciešama lietotāja iejaukšanās.

✎ Lai testētu visas apakšsistēmas, ir jāpiesakās kā administratoram. Ja nepieteiksities kā administrators, nevarēsit testēt vairākas apakšsistēmas. Par nespēju testēt apakšsistēmu norāda kļūdas ziņojums, kas logā Test (Tests) tiek parādīts zem atbilstošās apakšsistēmas nosaukuma, vai pelēkotas izvēles rūtiņas, kuras nevar atzīmēt.

4. Izvēlieties **Interactive Mode** (Interaktīvais režīms) vai **Unattended Mode** (Bezuzraudzības režīms). Interaktīvajā režīmā diagnostikas programmatūra jums liks veikt ievadi tajos testos, kuros tas ir nepieciešams. Dažiem testiem ir nepieciešama mijiedarbība un, tos izvēloties kopā ar bezuzraudzības režīmu, tiks parādītas kļūdas vai apturēta testēšana.

 - ❏ Interaktīvais režīms ļauj maksimāli kontrolēt testēšanas procesu. Jūs nosakāt testa izpildes sekmīgumu un jums var lūgt ievietot vai izņemt ierīces.
 - ❏ Bezuzraudzības režīmā uzvednes netiek rādītas. Ja tiek atklātas kļūdas, tās tiek parādītas testēšanas beigās.

5. Noklikšķiniet uz pogas **Begin Testing** (Sākt testēšanu), kas atrodas loga lejasdaļā. Tiek rādīts testa statuss, attēlojot katra testa gaitu un rezultātu. Lai iegūtu sīkāku informāciju par veiktajiem testiem, noklikšķiniet uz zīmnes **Log** (Žurnāls) vai noklikšķiniet uz **Tab** (Zīmne) ekrāna augšdaļā un izvēlieties **Log**.

6. Lai skatītu testu atskaiti, izvēlieties kādu no šīm zīmnēm:
 - ❏ Zīmnē **Status** (Statuss) ir kopsavilkuma informācija par pašreizējā testēšanas sesijā veiktajiem sekmīgajiem un nesekmīgajiem testiem.
 - ❏ Zīmnē **Log** (Žurnāls) redzams sistēmā veikto testu saraksts, katra testa veikšanas reižu skaits, katrā testā atklāto kļūdu skaits, kā arī katra testa kopējais izpildes laiks.
 - ❏ Zīmnē **Error** (Kļūda) redzams visu datorā atklāto kļūdu saraksts kopā ar atbilstošajiem kļūdu kodiem.
7. Lai saglabātu testu atskaiti:
 - ❏ Izvēlieties zīmnes **Log** pogu **Save** (Saglabāt), lai saglabātu zīmnes Log atskaiti.
 - ❏ Izvēlieties zīmnes **Error** pogu **Save**, lai saglabātu zīmnes Error atskaiti.
8. Lai izdrukātu testu atskaiti:
 - ❏ Ja atskaite ir zīmnē Log (Žurnāls), izvēlieties **File (Fails) > Save As (Saglabāt kā)**, pēc tam drukājiet failu no izvēlētās mapes.
 - ❏ Ja atskaite atrodas zīmnē Error (Kļūda), izvēlieties zīmnes **Error** pogu **Print** (Drukāt).
9. Ja ir atrastas kļūdas, noklikšķiniet uz zīmnes **Error**, lai redzētu detalizētāku informāciju un ieteicamās darbības. Veicot ieteicamās darbības, dažas problēmas, iespējams, varēsit novērst pats.
10. Noklikšķiniet uz **Print** vai saglabājiet informāciju par kļūdu gadījumam, ja palīdzības saņemšanai būs jāsazinās ar pilnvarotu dīleri, izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.
11. Lai izietu no utilītas Diagnostics for Windows, noklikšķiniet uz **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Exit** (Iziet).

Utilīta Configuration Record

Utilīta Configuration Record ir informācijas iegūšanas rīks, kura pamatā ir logi un kurš ir līdzīgs citiem pārvaldības rīkiem. Tas no dažādām datora apakšsistēmām iegūst kritisko informāciju par aparatūru un programmatūru, sniedzot pilnīgu pārskatu par datoru. Utilīta Configuration Record nodrošina līdzekļus automātiskai konfigurācijas izmaiņu identificēšanai un salīdzināšanai, kā arī spēj uzturēt konfigurācijas vēsturi. Šo informāciju var saglabāt kā vairāku sesiju vēsturi.

Utilīta tika izveidota, lai varētu novērst problēmas, neatvienojot datoru, un tā palīdz maksimāli palielināt datora pieejamības laiku. Utilītas iegūtā informācija noder, novēršot sistēmas problēmas, un tā racionalizē servisa procesus, ļaujot ātri un vienkārši noteikt sistēmas konfigurāciju, kas servisa gadījumā ir pirmā veicamā darbība.

Utilīta Configuration Record automātiski iegūst informāciju par aparatūru un operētājsistēmas programmatūru, nodrošinot visaptverošu pārskatu par sistēmu. Tā iegūst un parāda informāciju, piemēram, par ROM, īpašuma tagu, procesoru, fiziskajiem diskdziņiem, PCI ierīcēm, atmiņu, grafiku, operētājsistēmas versijas numuru, operētājsistēmas parametriem, kā arī operētājsistēmas startēšanas failiem. Ja direktorijā *cpqdiags* ir sākotnējais fails *Base.log*, tad fails *Base.log* sadalītā logā tiek rādīts blakus failam *Now.log* un sarkanā krāsā ir atzīmētas šajos failos esošās atšķirības.

Utilītas Configuration Record instalēšana

Utilīta Configuration Record ir daļa no utilītas Diagnostics for Windows. Instalējot utilītu Diagnostics for Windows, tiek instalēta arī utilīta Configuration Record.

Utilītas Configuration Record palaišana

Lai palaistu šo programmu:

1. Klikšķiniet uz **Start (Sākt) > HP Information Center (HP informācijas centrs) > Configuration Record**. Varat arī izvēlēties Control Panel (Vadības panelis) ikonu **Configuration Record**, klikšķinot uz **Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis)**, pēc tam izvēloties **Configuration Record**.



Utilītā Configuration Record ir pieejami divi skati: **Show Changed Items Only** (Rādīt tikai mainītos vienumus) un **Show All** (Rādīt visu). Noklusējuma skats ir **Show Changed Items Only**, tāpēc viss teksts tiek rādīts sarkanā krāsā, jo redzamas tikai atšķirības. Pārslēdzoties uz **Show All**, tiek rādīts pilnīgs, visaptverošs sistēmas skats.

2. Noklusējuma skats ir **Show Changed Items Only**. Lai skatītu visu utilītas Configuration Record iegūto informāciju, loga augšdaļā noklikšķiniet uz **View** (Skats) un izvēlieties **Show All**, vai noklikšķiniet uz ikonas **Show All Items**.
3. Lai saglabātu kreisajā vai labajā logā esošo informāciju, izvēlieties **File (Fails) > Save Window File (Saglabāt loga failu)** un pēc tam izvēlieties **Left Window File** (Kreisā loga fails) vai **Right Window File** (Labā loga fails).



Periodiska datora konfigurācijas saglabāšana ļauj lietotājam uzturēt konfigurācijas vēsturi. Šī vēsture var noderēt jūsu pakalpojumu sniedzējam, ja sistēmā kādreiz radīsies problēma, kurai nepieciešama atkļūdošana.

4. Lai izietu no utilītas Configuration Record, noklikšķiniet uz **File** (Fails) un pēc tam noklikšķiniet uz **Exit** (Iziet).

Programmatūras aizsardzība

Lai aizsargātu programmatūru pret zaudēšanu vai bojājumiem, izveidojiet visas sistēmas programmatūras, lietojumprogrammu un atbilstošo cietajā diskā saglabāto failu dublējumkopiju. Norādījumus par datu failu dublējumkopiju izveidi skatiet operētājsistēmas vai dublējumkopiju utilītas dokumentācijā.

Programmatūras atjaunošana

Izmantojot kompaktdisku *Restore Plus!*, operētājsistēmu Windows un programmatūru var atjaunot sākotnējā stāvoklī, kāds bija, iegādājoties datoru. Pilnīgas šī līdzekļa izmantošanas instrukcijas skatiet kompaktdiska *Restore Plus!*.

2

Problēmu novēršana, neveicot diagnostiku

Šajā nodaļā sniegta informācija, kā identificēt un novērst nelielas problēmas, piemēram, diskešu diskdziņa, cietā diska, optiskā diskdziņa, grafikas, audio, atmiņas un programmatūras problēmas. Ja rodas problēmas ar datoru, skatiet šajā nodaļā iekļautās tabulas, lai noskaidrotu iespējamos iemeslus un ieteicamos risinājumus.

Informāciju par noteiktiem kļūdu ziņojumiem, kuri ekrānā tiek parādīti ieslēgšanas paštesta (POST — Power-On Self-Test) laikā, startējot datoru, skatiet Pielikums A “POST kļūdu ziņojumi”.

Drošība un komforts

BRĪDINĀJUMS: Nepareiza datora izmantošana, kā arī drošas un komfortablas darba vides neizveidošana var izraisīt diskomfortu vai nopietnu traumu. Lai uzzinātu vairāk par darbvietas izvēli un drošas un komfortablas darba vides izveidi, skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļauto un Web vietā www.hp.com/ergo pieejamo *Safety & Comfort Guide* (Drošības un komforta rokasgrāmata).

Šis aprīkojums ir testēts un atzīts par atbilstošu B klases digitālo ierīču ierobežojumiem saskaņā ar FCC noteikumu 15. daļu. Papildinformāciju skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Safety & Regulatory Information* (Informācija par drošību un noteikumiem).

Pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem

Ja radušās problēmas ar datoru, pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem, izmēģiniet turpmāk minētos atbilstošos risinājumus, lai mēģinātu precīzi noteikt radušos problēmu.

- Palaidiet utilītu Diagnostics for Windows. Plašāku informāciju skatiet 1. nodaļa "Datora diagnostikas līdzekļi".
- Utilītā Computer Setup palaidiet Drive Protection System (DPS) (Diskdziņa aizsardzības sistēma) paštestu. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* ietvertajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.
- Pārbaudiet, vai nemirgo sarkans strāvas indikators, kas atrodas datora priekšpusē. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Plašāku informāciju skatiet Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi".
- Ja ekrāns ir tukšs, iespraudiet monitoru citā datora video portā (ja ir). Vai aizstājiet monitoru ar tādu, par kuru zināms, ka tas darbojas pareizi.
- Ja strādājat tīklā, pievienojiet tīkla savienojumam citu datoru, izmantojot citu kabeli. Iespējams, ka problēmas cēlonis ir tīkla kontaktligzda vai kabelis.
- Ja nesen pievienojāt jaunu aparatūru, atvienojiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Ja nesen instalējāt jaunu programmatūru, atinstalējiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Sāknējiet datoru, izmantojot Safe Mode (Drošais režīms), lai pārbaudītu, vai, neielādējot visus draiverus, notiek sāknēšana. Sāknējot operētājsistēmu, izmantojiet "pēdējo zināmo konfigurāciju".
- Izmantojiet visaptverošo tiešsaistes tehnisko atbalstu, kas pieejams www.hp.com/support.
- Izmantojiet šīs rokasgrāmatas sadaļu "Noderīgi padomi".
- Palaidiet kompaktdisku *Restore Plus!*.



UZMANĪBU! Palaižot kompaktdisku *Restore Plus!*, tiks dzēsti visi cietajā diskā esošie dati.

Atrisināt problēmu tiešsaistē jums palīdzēs rīks HP Instant Support Professional Edition, kas ļauj veikt problēmu pašnovēršanas diagnostiku. Ja jums ir jāsazinās ar HP atbalsta darbiniekiem, izmantojiet rīka HP Instant Support Professional Edition tiešsaistes tērzēšanas iespēju. Piekļūstiet rīkam HP Instant Support Professional Edition šeit: www.hp.com/go/ispe.

Lai saņemtu jaunāko tiešsaistes atbalsta informāciju, programmatūru un draiverus, proaktīvos paziņojumus, kā arī sazinātos ar citu cilvēku un HP ekspertu pasaules kopienu, izmantojiet biznesa atbalsta centru (BSC — Business Support Center): www.hp.com/go/bizsupport.

Ja rodas nepieciešamība piezvanīt tehniskās palīdzības darbiniekiem, tad, lai jūsu palīdzības zvans būtu sekmīgs, veiciet šādus sagatavošanās darbus:

- Zvanot atrodieties pie datora.
- Pirms zvanīšanas norakstiet datora sērijas numuru un produkta ID numuru, kā arī monitora sērijas numuru.
- Veltiet laiku problēmas noskaidrošanai kopā ar servisa tehniķi.
- Izņemiet visu sistēmai nesen pievienoto aparatūru.
- Noņemiet visu nesen instalēto programmatūru.
- Palaidiet kompaktdisku *Restore Plus!*.

UZMANĪBU! Palaižot kompaktdisku *Restore Plus!*, tiks dzēsti visi cietajā diskā esošie dati.

Lai saņemtu informāciju par tirdzniecību un garantijas jauninājumiem (Care Packs), zvaniet vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai dīlerim.

Noderīgi padomi

Ja rodas problēmas ar datoru, monitoru vai programmatūru, pirms citu darbību veikšanas skatiet šo vispārīgo ieteikumu sarakstu:

- Pārbaudiet, vai dators un monitors ir pievienots elektriskās strāvas kontaktligzdai, kas darbojas.
- Pārbaudiet, vai sprieguma izvēles slēdzis (dažos modeļos) ir iestatīts atbilstoši jūsu reģionā esošajam spriegumam (115 V vai 230 V).
- Pārbaudiet, vai dators ir ieslēgts un deg zaļš strāvas indikators.
- Pārbaudiet, vai monitors ir ieslēgts un deg zaļš monitora indikators.
- Pārbaudiet, vai nemirgo sarkans strāvas indikators, kas atrodas datora priekšpusē. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Plašāku informāciju skatiet Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi".
- Ja attēls monitorā ir blāvs, palieliniet attēla spilgtumu un kontrastu, izmantojot monitora regulatorus.
- Nospiediet un turiet nospiestu jebkuru taustiņu. Ja atskan sistēmas skaņas signāls, tastatūra darbojas pareizi.
- Visiem kabeļu savienojumiem pārbaudiet, vai tie nav vaļīgi vai nepareizi pievienoti.
- Aktivizējiet datoru, nospiežot jebkuru tastatūras taustiņu vai strāvas pogu. Ja sistēma paliek aizturētā režīmā, izslēdziet datoru, nospiežot strāvas pogu un turot to nospiestu vismaz četras sekundes, pēc tam vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai restartētu datoru. Ja sistēma netiek beidzēta, atvienojiet strāvas kabeli, uzgaidiet dažas sekundes un atkal to pievienojiet. Ja utilītā Computer Setup ir iestatīta automātiskā startēšana pēc strāvas zuduma, dators tiks restartēts. Ja tas netiek restartēts, nospiediet strāvas pogu, lai startētu datoru.
- Pēc paplašināšanas plates vai citas standartam Plug and Play neatbilstošas papildierīces uzstādīšanas pārkonfigurējiet datoru. Instrukcijas skatiet sadaļā "Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana".

- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri. Piemēram, ja izmantojat printeri, nepieciešams šim printera modelim atbilstošs draiveris.
- Pirms sistēmas ieslēgšanas izņemiet no tās visus sāknēšanas datu nesējus (disketes, kompaktdiskus un USB ierīces).
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.
- Ja sistēmā ir uzstādīti (iegults video tikai atsevišķos modeļos) vairāki video avoti (iegulti, PCI vai PCI-Express adapteri) un ir viens monitors, monitoram jābūt pievienotam pie tā avota savienotāja, kurš izvēlēts kā primārais VGA adapteris. Sāknēšanas laikā pārējie monitora savienotāji ir atspējoti un, ja monitors ir pievienots kādam no šiem portiem, monitors nedarbosies. Noklusējuma VGA avotu var izvēlēties utilītā Computer Setup.



UZMANĪBU! Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi ir zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plates vai komponentu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis vienmēr ir jāatvieno no strāvas avota.

Vispārīgu problēmu novēršana

Iespējams, varēsit viegli atrisināt šajā sadaļā aprakstītās vispārīgās problēmas. Ja problēma joprojām pastāv un pats nevarat to novērst vai neesat pārliecināts par veicamo darbību, sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.

Vispārīgu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Šķiet, ka dators ir bloķējies un, nospiežot strāvas pogu, tas neizslēdzas.	Nedarbojas strāvas slēdža programmatūras vadība.	Nospiediet strāvas pogu un turiet to nospiestu vismaz četras sekundes, līdz dators tiek izslēgts.
Dators nereaģē uz USB tastatūru vai peli.	Dators atrodas **gaidstāves** režīmā.	Lai izietu no **gaidstāves** režīma, nospiediet strāvas pogu.
	Sistēma ir bloķējusies.	Restartējiet datoru.
⚠ **UZMANĪBU!** Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs jūsu dati.		
Nepareizs datora datuma un laika rādījums.	Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija. ✎ Pievienojot datoru maiņstrāvas kontaktligzdai, kurā ir strāva, tiek paildzināts RTC baterijas darbības ilgums.	Vispirms iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot **Control Panel** (Vadības panelis) vai utilītu Computer Setup, kuru arī var izmantot RTC datuma un laika atjaunināšanai. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Aparatūras rokasgrāmata* skatiet jaunas baterijas ievietošanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.
Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.	Iespējams, ir ieslēgts taustiņš **Num Lock**.	Nospiediet taustiņu **Num Lock**. Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Taustiņu **Num Lock** var atspējot (vai iespējot) utilītā Computer Setup.

Vispārīgu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar noņemt datora pārsegu vai piekļuves paneli.	Ir aizslēgta dažos datoros esošā slēdzene Smart Cover Lock.	Atslēdziet Smart Cover Lock, izmantojot utilītu Computer Setup. No firmas HP var iegādāties atslēgu Smart Cover FailSafe Key — ierīci, kas paredzēta manuālai Smart Cover Lock atspējošanai. Atslēga FailSafe Key būs nepieciešama, ja aizmirsīsit paroli, zudīs strāvas padeve vai sabojāsies dators. Pasūtot uzgriežņatslēgu, norādiet PN 166527-001 un, pasūtot skrūvgriežveida atslēgu, norādiet PN 166527-002.
Ievērojami pasliktinājusies datora veiktspēja.	Procesors ir sakarsis.	1. Pārliecinieties, vai gaiss, kas ieplūst datorā, netiek bloķēts. 2. Pārliecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams). 3. Pārliecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.
	Cietais disks ir pilns.	Pārvietojiet datus no cietā diska, lai tajā atbrīvotu vietu.
	Nepietiek atmiņas.	Pievienojiet papildu atmiņu.
	Fragmentēts cietais disks.	Defragmentējiet cieto disku.
	Iepriekš izmantotā programma neatbrīvoja no sistēmas rezervēto atmiņu.	Restartējiet datoru.
	Cietajā diskā atrodas vīruss.	Palaidiet pretvīrusu programmu.

Vispārīgu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Ievērojami pasliktinājusies datora veiktspēja. *(turpinājums)*	Darbojas pārāk daudz lietojumprogrammu.	1. Aizveriet nevajadzīgās lietojumprogrammas, lai atbrīvotu atmiņu. 2. Pievienojiet papildu atmiņu.
	Nezināms cēlonis.	Restartējiet datoru.
Dators ir automātiski izslēdzies, un sarkans strāvas indikators reizi sekundē divreiz iedegas, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī divreiz atskan datora skaņas signāls.	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. 2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts. 3. Ja ventilators ir pareizi uzstādīts un tā kabelis ir pievienots, bet ventilators negriežas, nomainiet procesora ventilatoru. 4. Atkārtoti uzstādiet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots. 5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Vispārīgu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma neieslēdzas un datora priekšpusē esošie indikatori nemirgo.	Datoru nevar ieslēgt.	Nospiediet un ne ilgāk kā 4 sekundes turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad: 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas dažiem modeļiem atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Pa vienai izņemiet paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 3 V_aux. 3. Nomainiet sistēmas plati. VAI Nospiediet un ne ilgāk kā 4 sekundes turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad: 1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas. 2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei. 3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeļi ir pareizi pievienoti sistēmas platei. 4. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators 3 V_aux. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti. 5. Ja sistēmas plates indikators 3 V_aux netiek iedegts, nomainiet barošanas bloku. 6. Nomainiet sistēmas plati.

Barošanas bloka problēmu novēršana

Nākamajā tabulā minēti vispārēju barošanas bloka problēmu cēloņi un risinājumi.

Barošanas bloka problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Barošanas bloks intermitējoši izslēdzas.	Sprieguma pārslēga slēdzis, kas atrodas datora šasijas aizmugurē (dažiem modeļiem), nav pārslēgts uz pareizo tīkla spriegumu (115 V vai 230 V).	Ar pārslēga slēdža palīdzību izvēlieties pareizo maiņstrāvas spriegumu.
	Barošanas bloks neieslēdzas, jo radusies iekšēja barošanas bloka kļūme.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju, lai nomainītu barošanas bloku.

Barošanas bloka problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators ir automātiski izslēdzies, un sarkans strāvas indikators reizi sekundē divreiz iedegas, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī divreiz atskan datora skaņas signāls.	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. 2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts. 3. Ja ventilators ir pareizi uzstādīts un tā kabelis ir pievienots, bet ventilators negriežas, nomainiet procesora ventilatoru. 4. Atkārtoti uzstādiet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots. 5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Barošanas bloka problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē četras reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī četras reizes atskan datora skaņas signāls.	Strāvas padeves kļūme (pārslogots barošanas bloks).	1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Atveriet pārsegu un pārliecinieties, ka 4 dzīslu barošanas bloka kabelis ir pievienots sistēmas plates savienotājam. 3. Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, noņemot VISAS pievienotās ierīces (piemēram, cieto disku, diskešu diskdzini, optiskos diskdziņus un paplašināšanas plates). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas kļūme. Nomainiet kļūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārliecinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi. 4. Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju, lai nomainītu barošanas bloku. 5. Nomainiet sistēmas plati.

Diskešu problēmu novēršana

Nākamajā tabulā minēti diskešu vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.



Pievienojot vai izņemot aparatūru, piemēram, papildu diskešu diskdzini, iespējams, ir jāpārkonfigurē dators. Instrukcijas skatiet sadaļā "Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana".

Diskešu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nepārtraukti deg diskešu diskdziņa indikators.	Diskete ir bojāta.	Sistēmā Microsoft Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), noklikšķiniet uz **Explore** (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties **File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki)**. Sadaļā **Error-checking** (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz **Check Now** (Pārbaudīt tūlīt).
	Diskete nav pareizi ievietota.	Izņemiet disketi un ievietojiet to vēlreiz.
	Diskdziņa kabelis nav pareizi pievienots.	Atkārtoti pievienojiet diskdziņa kabeli. Pārliecinieties, vai diskdzinim ir pievienoti visi četri diskešu diskdziņa strāvas kabeļa kontakti.
Diskdzinis nav atrasts.	Kabelis ir vaļīgs.	Atkārtoti pievienojiet diskešu diskdziņa datu un strāvas kabeļus.
	Noņemamais diskdzinis nav pareizi ievietots.	Atkārtoti ievietojiet diskdzini.

Diskešu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskešu diskdzinis nespēj rakstīt disketē.	Diskete nav formatēta.	Formatējiet disketi. 1. Programmā Windows Explorer izvēlieties diskdzini **(A)**. 2. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz diskdziņa burta un izvēlieties **Format** (Formatēt). 3. Izvēlieties nepieciešamās opcijas un noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), lai sāktu disketes formatēšanu.
	Diskete ir aizsargāta pret rakstīšanu.	Izmantojiet citu disketi vai noņemiet aizsardzību pret rakstīšanu.
	Tiek rakstīts nepareizajā diskdzinī.	Pārbaudiet, kāds diskdziņa burts ir norādīts ceļa priekšrakstā.
	Disketē nepietiek brīvas vietas.	1. Izmantojiet citu disketi. 2. Dzēsiet disketē esošos nevajadzīgos failus.
	Utilītā Computer Setup atspējota rakstīšana mantotās disketēs.	Atveriet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas)** iespējojiet **Legacy Diskette Write** (Mantotu diskešu rakstīšana).
	Diskete ir bojāta.	Nomainiet bojāto disku.
Nevar formatēt disketi.	Ziņots par nederīgu datu nesēju.	Sistēmā MS-DOS formatējot disku, iespējams, ir jānorāda disketes ietilpība. Piemēram, lai formatētu 1,44 MB disketi, MS-DOS uzvednē ievadiet šādu komandu: **FORMAT A: /F:1440**

Diskešu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar formatēt disketi. *(turpinājums)*	Disks, iespējams, ir aizsargāts pret rakstīšanu.	Atveriet disketes slēgu.
	Iespējota diskešu rakstīšanas kontrole.	Atveriet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas)** iespējojiet **Legacy Diskette Write** (Mantotu diskešu rakstīšana).
Radusies problēma ar diska transakciju.	Bojāta direktorija struktūra vai pastāv ar failu saistīta problēma.	Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), noklikšķiniet uz **Explore** (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties **File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki)**. Sadaļā **Error-checking** (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz **Check Now** (Pārbaudīt tūlīt).
Diskešu diskdzinis nespēj lasīt disketi.	Jūs izmantojat diskdzinim neatbilstošu disketi.	Pārbaudiet izmantojamā diskdziņa tipu un izmantojiet atbilstošu disketi.
	Tiek lasīts nepareizajā diskdzinī.	Pārbaudiet, kāds diskdziņa burts ir norādīts ceļa priekšrakstā.
	Diskete ir bojāta.	Nomainiet disketi pret citu.
Tiek parādīts ziņojums "Invalid system disk" (Nederīgs sistēmas disks).	Diskdzinī ir ievietota diskete, kurā nav datora startēšanai nepieciešamo sistēmas failu.	Kad diskdzinis pārtrauc visas darbības, izņemiet disketi un nospiediet **atstarpēšanas taustiņu**. Datoram ir jāstartējas.
	Radusies disketes kļūda.	Restartējiet datoru, nospiežot strāvas pogu.

Diskešu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar sāknēt no disketes.	Diskete nav sāknēšanas diskete.	Nomainiet ar sāknēšanas disketi.
	Utilītā Computer Setup atspējota sāknēšana no disketes.	1. Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība)** iespējojiet sāknēšanu no disketes. 2. Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Storage > Storage Options (Krātuves opcijas) > Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana)** iespējojiet sāknēšanu no disketes. ✎ Ir jāveic abas šīs darbības, jo utilītas Computer Setup funkcija **Removable Media Boot** ignorē **Boot Order** iespējošanas komandu.
	Utilītā Computer Setup ir iespējots tīkla servera režīms.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Security (Drošība) > Password Options (Paroles opcijas)** atspējojiet **Network Server Mode** (Tīkla servera režīms).
	Utilītā Computer Setup atspējota sāknēšana no noņemamā datu nesēja.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Storage > Storage Options (Krātuves opcijas) > Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana)** iespējojiet sāknēšanu no noņemamā datu nesēja.

Cietā diska problēmu novēršana

Cietā diska problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Rodas cietā diska kļūda.	Cietajā diskā ir bojāti sektori vai notikusi tā atteice.	1. Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), noklikšķiniet uz **Explore** (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties **File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki)**. Sadaļā **Error-checking** (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz **Check Now** (Pārbaudīt tūlīt). 2. Izmantojiet kādu utilītu, lai atrastu un bloķētu bojātos sektorus. Ja nepieciešams, pārformatējiet cieto disku.
Diska transakcijas problēma.	Bojāta direktorija struktūra vai pastāv ar failu saistīta problēma.	Sistēmā Windows XP ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), noklikšķiniet uz **Explore** (Pārlūkot) un izvēlieties diskdzini. Izvēlieties **File (Fails) > Properties (Rekvizīti) > Tools (Rīki)**. Sadaļā **Error-checking** (Kļūdu pārbaude) noklikšķiniet uz **Check Now** (Pārbaudīt tūlīt).
Diskdzinis nav atrasts (identificēts).	Iespējams, kabelis ir vaļīgs.	Pārbaudiet kabeļa savienojumus.

Cietā diska problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskdzinis nav atrasts (identificēts). *(turpinājums)*	Iespējams, sistēma nav automātiski atpazinusi jaunuzstādītu ierīci.	Sadaļā "Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana" skatiet norādījumus par pārkonfigurēšanu. Ja sistēma joprojām neatpazīst jauno ierīci, pārbaudiet, vai tā ir iekļauta utilītas Computer Setup ierīču sarakstā. Ja sarakstā tā iekļauta, iespējamais cēlonis ir draivera problēma. Ja sarakstā tā nav iekļauta, iespējamais cēlonis ir aparatūras problēma. Ja šī ir jaunuzstādīta ierīce, atveriet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Advanced (Papildu) > Power-On (Ieslēgšana)** mēģiniet pievienot POST aizkavi.
	Iespējams, nav pareizi diskdziņa tiltslēga iestatījumi.	Ja diskdzinis ir galvenais (Master), iestatiet diskdziņa aizmugurē esošo tiltslēgu uz Master vai Cable Select (Kabeļa izvēle). Ja diskdzinis ir pakārtotais (Slave), iestatiet tiltslēgu uz Slave vai Cable Select.
	Utilītā Computer Setup atspējots diskdziņa kontrolleris.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas)** iespējojiet visus IDE un SATA kontrollerus.
	Uzreiz pēc ieslēgšanas diskdzinis lēni reaģē.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Advanced (Papildu) > Power-On Options (Ieslēgšanas opcijas)** palieliniet POST aizkavi.
Ziņojums par disku, kas nav sistēmas disks vai trūkstošu NTLDR.	Notiek mēģinājums startēt sistēmu no disketes, kas nav sāknēšanas diskete.	Izņemiet disketi no diskešu diskdziņa.

Cietā diska problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Ziņojums par disku, kas nav sistēmas disks vai trūkstošu NTLDR. *(turpinājums)*	Notiek mēģinājums startēt no cietā diska, bet tas, iespējams, ir bojāts.	1. Ievietojiet diskešu diskdzinī sāknēšanas disketi un restartējiet datoru. 2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot "fdisk": Ja formatējums ir NFTFS, diska novērtēšanai izmantojiet cita ražotāja lasītāju. Ja formatējums ir FAT32, cietajam diskam nevar piekļūt. Nomainiet MBR attēlu. 3. Ja pēc sāknēšanas no disketes cietajam diskam joprojām nevar piekļūt un ir iespējota MBR drošība, mēģiniet atjaunot iepriekš saglabāto MBR attēlu. Lai to paveiktu, atveriet utilītu Computer Setup un izvēlieties **Security (Drošība) > Restore Master Boot Record (Atjaunot galveno sāknēšanas ierakstu)**.

Cietā diska problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Ziņojums par disku, kas nav sistēmas disks vai trūkstošu NTLDR. *(turpinājums)*	Trūkst sistēmas failu vai tie nav pareizi instalēti.	1. Ievietojiet diskešu diskdzinī sāknēšanas disketi un restartējiet datoru. 2. Pārbaudiet cietā diska formātu, izmantojot "Fdisk": Ja formatējums ir NFTFS, diska novērtēšanai izmantojiet cita ražotāja lasītāju. Ja formatējums ir FAT32, cietajam diskam nevar piekļūt. Nomainiet MBR attēlu. Ja pēc sāknēšanas no disketes cietajam diskam joprojām nevar piekļūt un ir iespējota MBR drošība, mēģiniet atjaunot iepriekš saglabāto MBR attēlu. Lai to paveiktu, atveriet utilītu Computer Setup un izvēlieties **Security (Drošība) > Restore Master Boot Record (Atjaunot galveno sāknēšanas ierakstu)**.
	Utilītā Computer Setup atspējota sāknēšana no cietā diska.	Palaidiet utilītu Computer Setup un sarakstā **Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība)** iespējojiet cietā diska ievadni.
	Vairāku cieto disku konfigurācijā sāknēšanas cietais disks nav pievienots kā pirmais.	Ja mēģināt sāknēt no IDE cietā diska, pārliecinieties, vai tas ir pievienots kā Primary Device 0 (Primārā ierīce 0). Ja mēģināt sāknēt no SATA cietā diska, pārliecinieties, vai tas ir pievienots pie SATA 0.

Cietā diska problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Ziņojums par disku, kas nav sistēmas disks vai trūkstošu NTLDR. *(turpinājums)*	Sāknēšanas cietā diska kontrolleris Boot Order (Sāknēšanas secība) sarakstā nav iekļauts kā pirmais.	Atveriet utilītu Computer Setup, izvēlieties **Storage (Krātuve) > Boot Order** un nodrošiniet, lai sāknēšanas cietā diska kontrolleris būtu norādīts uzreiz zem ievadnes **Hard Drive** (Cietais disks).
Paralēlās ATA (PATA) cietais disks nedarbojas optimāli.	Jūs izmantojat diskdzinim neatbilstošu kabeli.	Atkārtoti uzstādiet Ultra ATA cieto disku, izmantojot 80 dzīslu kabeli.
Dators netiek startēts.	Cietais disks ir bojāts.	Pārbaudiet, vai priekšējā panelī nedeg sarkans strāvas indikators un nav dzirdami kādi skaņas signāli. Lai noteiktu sarkanā indikatora mirgošanas un skaņas kodu iespējamos cēloņus, skatiet Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi". Skatiet pasaules ierobežoto garantiju, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
Dators, šķiet, ir bloķējies.	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Mēģiniet veikt parasto sistēmas Windows beidzēšanas procedūru. Ja neizdodas, nospiediet strāvas pogu un turiet to nospiestu vismaz četras sekundes, lai izslēgtu strāvas padevi. Lai restartētu datoru, vēlreiz nospiediet strāvas pogu.

MultiBay problēmu novēršana

MultiBay problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Diskdzinis nav atrasts.	Jūs mēģinājāt veikt tāda noņemamā cietā diska diskdziņa karsto spraudnēšanu, kuram ir iespējota DriveLock drošība. (Šis līdzeklis tiek atbalstīts tikai noteiktos modeļos.)	Beidzējiet sistēmu Windows un izslēdziet datoru. Ievietojiet diskdzini MultiBay slotā, ja tas vēl nav ievietots. Ieslēdziet datoru.
	MultiBay ir paslēpts utilītā Computer Setup.	Atveriet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Security (Drošība) > Device Security (Ierīču drošība)** MultiBay ierīcei iestatiet opciju **Device Available** (Ierīce pieejama).

Displeja problēmu novēršana

Ja rodas displeja problēmas, skatiet monitora komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Displeja problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns (nav video).	Monitors nav ieslēgts, un monitora indikators nedeg.	Ieslēdziet monitoru un pārbaudiet, vai deg monitora indikators.
	Bojāts monitors.	Izmēģiniet citu monitoru.
	Kabeļi nav pareizi pievienoti.	Pārbaudiet kabeļa savienojumu no monitora uz datoru un elektrības kontaktligzdu.
	Iespējams, ir instalēta ekrāna attēla izslēgšanas utilīta vai ir iespējoti enerģijas taupīšanas līdzekļi.	Nospiediet jebkuru taustiņu vai noklikšķiniet peles pogu un ievadiet savu paroli, ja tā ir iestatīta.
	Bojāta sistēmas ROM; sistēma darbojas režīmā FailSafe Boot Block (FailSafe sāknēšanas bloks), ko norāda astoņi skaņas signāli.	Pārrakstiet ROM, izmantojot ROMPaq disketi. Skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautās *Galddatora pārvaldības rokasgrāmatas* sadaļu "FailSafe sāknēšanas bloka ROM".
	Tiek izmantots fiksētas sinhronizācijas monitors un izvēlētajā izšķirtspējā tas nesinhronizējas.	Pārliecinieties, vai monitors spēj akceptēt izvēlētajai izšķirtspējai atbilstošo horizontālās izvērses ātrumu.
	Dators atrodas **gaidstāves** režīmā.	Lai izietu no **gaidstāves** režīma, nospiediet strāvas pogu.

⚠ **UZMANĪBU!** Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs jūsu dati.

Displeja problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns (nav video). *(turpinājums)*	Monitora kabelis ir iesprausts nepareizā savienotājā.	Ja datorsistēmai ir gan iebūvētās grafikas savienotājs, gan pievienotās grafikas kartes savienotājs, monitora kabeli iespraudiet grafikas kartes savienotājā, kas atrodas datora aizmugurē. ✎ Ja grafikas karte ir standarta PCI paplašināšanas karte, utilītā Computer Setup var iespējot iebūvēto grafiku. Ja ir uzstādīta PCI-Express grafikas karte, iebūvēto grafiku iespējot nevar.
	Datorā norādītie monitora iestatījumi nav saderīgi ar monitoru.	1. Restartējiet datoru un startēšanas laikā, kad ekrāna apakšējā labajā stūrī tiek parādīts "Press F8" (Nospiediet F8), nospiediet taustiņu **F8**. 2. Izmantojot tastatūras bulttaustiņus, izvēlieties **Enable VGA Mode** (Iespējot VGA režīmu) un nospiediet taustiņu **Enter**. 3. Sistēmas Windows Control Panel (Vadības panelis) veiciet dubultklikšķi uz ikonas **Display** (Displejs) un izvēlieties zīmni **Settings** (Iestatījumi). 4. Izmantojiet slīdni, lai atiestatītu izšķirtspēju.

Displeja problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls.	Atmiņas kļūda pirms video.	1. Atkārtoti ievietojiet DIMM. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. 3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skaņas signāls.	Grafikas kļūda pirms video.	Sistēmām ar grafikas karti: 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.
Tukšs ekrāns un sarkans strāvas indikators reizi sekundē septiņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī septiņas reizes atskan datora skaņas signāls.	Sistēmas plates kļūme (ROM atklāja kļūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Monitors nedarbojas pareizi, ja tiek izmantoti enerģijas taupīšanas līdzekļi.	Tiek izmantots monitors bez enerģijas taupīšanas iespējām vienlaikus ar iespējotiem enerģijas taupīšanas līdzekļiem.	Atspējojiet monitora enerģijas taupīšanas līdzekli.
Blāvas rakstzīmes.	Nav pareizi iestatīti spilgtuma un kontrasta regulatori.	Noregulējiet monitora spilgtumu un kontrastu, izmantojot tā regulatorus.
	Nav pareizi pievienoti kabeļi.	Pārbaudiet, vai grafikas kabelis ir droši pievienots grafikas kartei un monitoram.

Displeja problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Izplūdis video vai nevar iestatīt nepieciešamo izšķirtspēju.	Ja tika jaunināts grafikas kontrolleris, iespējams, nav ielādēti pareizie grafikas draiveri.	Instalējiet jauninašanas komplektā iekļautos video draiverus.
	Monitors nespēj attēlot pieprasīto izšķirtspēju.	Mainiet izšķirtspēju.
	Bojāta grafikas karte.	Nomainiet grafikas karti.
Attēls ir saraustīts, viļņojas, trīc vai mirgo.	Iespējams, nav nostiprināti monitora savienojumi vai nav pareizi noregulēts monitors.	1. Pārliecinieties, vai monitora kabelis ir droši pievienots datoram. 2. Izmantojot divu monitoru sistēmu vai, ja tuvumā atrodas cits monitors, pārliecinieties, vai nav radusies monitoru elektromagnētisko lauku interference, pārvietojot tos tālāk vienu no otra. 3. Iespējams, ka monitoram pārāk tuvu atrodas dienasgaismas lampa vai ventilators.
	Monitoram ir jāveic demagnetizācija.	Demagnetizējiet monitoru. Instrukcijas skatiet monitora komplektācijā iekļautajā rokasgrāmatā.
Ieslēdzot katodstaru lampas monitoru, no tā iekšpuses atskan vibrējošs vai grabošs troksnis.	Aktivizēts monitora demagnetizācijas tinums.	Nav. Tas ir normāli, ja, monitoru ieslēdzot, tiek aktivizēts demagnetizācijas tinums.
No katodstaru lampas monitora iekšienes dzirdama klikšķoša skaņa.	Monitorā ir aktivizēti elektroniskie releji.	Nav. Tas ir normāli, ja, ieslēdzot vai izslēdzot, pārejot gaidstāves režīmā un izejot no tā, kā arī mainot izšķirtspēju, daži monitori rada klikšķošas skaņas.

Displeja problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
No plakanā monitora iekšienes atskan ļoti augstas frekvences skaņa.	Pārāk augsti spilgtuma un/vai kontrasta iestatījumi.	Samaziniet spilgtuma un/vai kontrasta iestatījumus.
Neskaidrs fokuss; svītru, dubultattēla vai ēnojuma efekti; horizontālas joslas, kas pārvietojas; blāvas vertikālas joslas; nespēja ekrānā centrēt attēlu. (tikai plakanajiem monitoriem, izmantojot analogo VGA ieejas savienojumu)	Plakanā monitora iekšējās digitālās pārve ides shēmas, iespējams, nespēj pareizi interpretēt grafikas kartes izvades sinhronizāciju.	1. Monitora ekrāna displeja izvēlnē izvēlieties monitora opciju Auto-Adjustment (Automātiskā pielāgošana). 2. Manuāli sinhronizējiet ekrāna displeja funkcijas Clock (Takts) un Clock Phase (Takts fāze). Lai lejupielādētu rīku SoftPaq, kas palīdzēs veikt sinhronizāciju, apmeklējiet turpmāk norādīto Web vietu, izvēlieties atbilstošo monitoru un lejupielādējiet SP20930 vai SP22333: www.hp.com/support
	Grafikas karte nav pareizi ievietota vai ir bojāta.	1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. 2. Nomainiet grafikas karti.
Noteikti rakstītie simboli netiek parādīti pareizi.	Izmantojamais fonts neatbalsta šo simbolu.	Izmantojiet rīku Character Map (Rakstzīmju karte), lai atrastu un izvēlētos atbilstošo simbolu. Klikšķiniet uz **Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Accessories (Piederumi) > System Tools (Sistēmas rīki) > Character Map (Rakstzīmju karte)**. Rīkā Character Map izvēlēto simbolu var kopēt dokumentā.

Audio problēmu novēršana

Ja datoram ir audio līdzekļi un rodas audio problēmas, skatiet nākamajā tabulā minētos vispārējos cēloņus un risinājumus.

Audio problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaņa ieslēdzas un izslēdzas.	Procesora resursus izmanto citas atvērtās lietojumprogrammas.	Aizveriet visas atvērtās lietojumprogrammas, kas intensīvi izmanto procesoru.
	Tiešās skaņas latentums, piemīt daudzām multivides atskaņošanas lietojumprogrammām.	Sistēmā Windows XP: 1. Izmantojot **Control Panel** (Vadības panelis), izvēlieties **Sounds and Audio Devices** (Skaņas un audio ierīces). 2. Zīmnes **Audio** sarakstā **Sound Playback** (Skaņas atskaņošana) izvēlieties ierīci. 3. Noklikšķiniet uz pogas **Advanced** (Papildu) un izvēlieties zīmni **Performance** (Veiktspēja). 4. Slīdni **Hardware acceleration** (Aparatūras paātrināšana) iestatiet pozīcijā **None** (Nav), bet slīdni **Sample rate conversion quality** (Nolases tempa konversijas kvalitāte) — pozīcijā **Good** (Laba) un vēlreiz testējiet audio. Slīdni **Hardware acceleration** iestatiet pozīcijā **Full** (Pilna), bet slīdni **Sample rate conversion quality** — pozīcijā **Best** (Vislabākā) un vēlreiz testējiet audio.

Audio problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļrunī vai austiņās nav dzirdama skaņa.	Skaņa apklusināta ar programmatūras skaļuma vadīklas palīdzību.	Uzdevumjoslā veiciet dubultklikšķi uz ikonas **Speaker** (Skaļrunis), pēc tam pārliecinieties, vai nav atzīmēts Mute (Izslēgt), un izmantojiet skaļuma slīdni, lai pielāgotu skaļumu.
	Audio ir paslēpts utilītā Computer Setup.	Utilītā Computer Setup iespējojiet audio: **Security (Drošība) > Device Security (Ierīču drošība) > Audio**.
	Nav ieslēgti ārējie skaļruņi.	Ieslēdziet ārējos skaļruņus.
	Ārējie skaļruņi iesprausti nepareizajā kontaktligzdā.	Kā pareizi pievienot skaļruņus, skatiet skaņas kartes dokumentācijā.
	Nav iespējots digitālo kompaktdisku audio.	Iespējojiet digitālo kompaktdisku audio: 1. Izmantojot **Control Panel** (Vadības panelis), izvēlieties **System** (Sistēma). 2. Zīmnē **Hardware** (Aparatūra) noklikšķiniet uz pogas **Device Manager** (Ierīču pārvaldnieks). 3. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz CD/DVD ierīces un izvēlieties **Properties** (Rekvizīti). 4. Zīmnē **Properties** pārliecinieties, vai ir atzīmēta opcija **Enable digital CD audio for this CD-ROM device** (Iespējot ciparu CD audio šai CD-ROM ierīcei).

Audio problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļrunī vai austiņās nav dzirdama skaņa. *(turpinājums)*	Austiņas vai ierīces, kas pievienotas līnijas izejas savienotājam, izslēdz iekšējo skaļruni.	Ieslēdziet un izmantojiet austiņas vai ārējos skaļruņus, ja tie ir pievienoti, vai atvienojiet austiņas vai ārējos skaļruņus.
	Skaņa ir izslēgta.	1. Programmā **Control Panel** (Vadības panelis) noklikšķiniet uz **Sound**, **Speech and Audio Devices** (Skaņas, runas un audio ierīces), pēc tam noklikšķiniet uz **Sounds and Audio Devices** (Skaņas un audio ierīces). 2. Noklikšķiniet uz izvēles rūtiņas **Mute** (Izslēgt), lai noņemtu tās atzīmi.
	Dators atrodas **gaidstāves** režīmā.	Lai izietu no **gaidstāves** režīma, nospiediet strāvas pogu.

⚠ **UZMANĪBU!** Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs jūsu dati.

Audio problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Skaļruņos vai austiņās dzirdams troksnis vai nav dzirdama skaņa.	Iespējams, dators nav noteicis pareizo skaļruņu/austiņu tipu vai netiek izmantota automātiskā analogās vai digitālās skaņas noteikšana.	1. Ja izmantojat digitālos skaļruņus, kuriem ir stereo kontaktspraudnis, un vēlaties, lai sistēma automātiski pārslēgtos uz digitālo skaņu, izmantojiet stereo-mono adapteri, lai automātiskās noteikšanas līdzeklis tiktu pareizi izmantots. 2. Ja stereo-mono adapteris nav pieejams, izmantojiet multivides ierīces rekvizītus, lai signālu manuāli pārslēgtu no analogā uz digitālo. 3. Ja austiņām ir mono kontaktspraudnis, izmantojiet multivides ierīces rekvizītus, lai sistēmu pārslēgtu uz analogo izvadi. Informāciju par to, kā mainīt audio **izvades režīmu**, skatiet Pielikums D "Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana".
✎ Iestatot digitālo **Output Mode** (Izvades režīms), iekšējais skaļrunis un ārējie analogie skaļruņi vairs neatskaņos audio, kamēr nepārslēgsities atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai analogo režīmu. Iestatot analogo **Output Mode**, ārējie digitālie skaļruņi vairs nedarbosies, kamēr nepārslēgsities atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai digitālo izvades režīmu. Plašāku informāciju skatiet sadaļā Pielikums D "Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana".		
Ierakstot audio, šķiet, ka dators ir bloķējies.	Cietais disks, iespējams, ir pilns.	Pirms ierakstīšanas pārliecinieties, vai cietajā diskā pietiek brīvas vietas. Audio failu var mēģināt ierakstīt arī saspiestā formātā.

Printera problēmu novēršana

Ja rodas printera problēmas, skatiet printera komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Printera problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Printeris nedrukā.	Printeris nav ieslēgts un neatrodas tiešsaistē.	Ieslēdziet printeri un pārliecinieties, vai tas ir tiešsaistē.
	Nav instalēti lietojumprogrammai nepieciešamie pareizie printera draiveri.	1. Instalējiet lietojumprogrammai nepieciešamo pareizo printera draiveri. 2. Mēģiniet drukāt, izmantojot MS-DOS komandu: **DIR C:\ > [printera ports]** kur **[printera ports]** ir izmantojamā printera adrese. Ja printeris darbojas, vēlreiz ielādējiet printera draiveri.
	Ja strādājat tīklā, iespējams, neesat izveidojis savienojumu ar printeri.	Izveidojiet pareizu tīkla savienojumu ar printeri.
	Iespējams, notikusi printera atteice.	Palaidiet printera paštestu.
Printeris neieslēdzas.	Iespējams, nav pareizi pievienoti kabeļi.	Atkārtoti pievienojiet visus kabeļus, kā arī pārbaudiet strāvas kabeli un elektrības kontaktligzdu.
Printeris drukā izkropļotu informāciju.	Nav instalēts lietojumprogrammai nepieciešamais pareizais printera draiveris.	Instalējiet lietojumprogrammai nepieciešamo pareizo printera draiveri.
	Iespējams, nav pareizi pievienoti kabeļi.	Atkārtoti pievienojiet visus kabeļus.
	Iespējams, pārslogota printera atmiņa.	Atiestatiet printeri, izslēdzot to uz minūti, pēc tam atkal ieslēdziet.
Printeris atrodas bezsaistē.	Iespējams, printerī beidzies papīrs.	Pārbaudiet papīra padevi un, ja tā ir tukša, ievietojiet papīru. Pārslēdziet tiešsaistes režīmā.

Tastatūras un peles problēmu novēršana

Ja rodas tastatūras vai peles problēmas, skatiet aprīkojuma komplektācijā iekļauto dokumentāciju, bet vispārējos cēloņus un risinājumus skatiet nākamajā tabulā.

Tastatūras problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators neatpazīst tastatūras komandas un teksta ievadi.	Nav pareizi pievienots tastatūras savienotājs.	1. Sistēmas Windows darbvirsmā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt). 2. Noklikšķiniet uz **Shut Down** (Beidzēt). Tiek rādīts dialoglodziņš **Shut Down Windows** (Sistēmas Windows beidzēšana). 3. Izvēlieties **Shut Down** (Beidzēšana). 4. Kad beidzēšana ir pabeigta, atkārtoti pievienojiet tastatūru datora aizmugurē un restartējiet datoru.
	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Beidzējiet datoru ar peles palīdzību un restartējiet datoru.
	Tastatūra ir jālabo.	Skatiet pasaules ierobežoto garantiju, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
	Dators atrodas **gaidstāves** režīmā.	Lai izietu no **gaidstāves** režīma, nospiediet strāvas pogu.
⚠ **UZMANĪBU!** Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs jūsu dati.		
Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.	Iespējams, ir ieslēgts taustiņš **Num Lock**.	Nospiediet taustiņu **Num Lock**. Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Taustiņu **Num Lock** var atspējot (vai iespējot) utilītā Computer Setup.

Peles problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Peles norāde nereaģē uz peles kustināšanu vai pārvietojas pārāk lēni.	Peles savienotājs nav pareizi iesprausts datora aizmugurē.	Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru. 1. Vienlaikus nospiediet taustiņus **Ctrl** un **Esc** (Vai nospiediet **Windows logotipa** taustiņu), lai atvērtu izvēlni **Start** (Sākt). 2. Izmantojiet augšup vai lejupvērsto bulttaustiņu, lai izvēlētos **Shut Down** (Beidzēt) un nospiediet taustiņu **Enter**. 3. Izmantojiet augšup vai lejupvērsto bulttaustiņu, lai izvēlētos opciju **Shut Down** (Beidzēšana) un nospiediet taustiņu **Enter**. 4. Kad beidzēšana ir pabeigta, iespraudiet peles savienotāju datora (vai tastatūras) aizmugurē un restartējiet datoru.
	Izmantojamā programma ir pārtraukusi reaģēt uz komandām.	Beidzējiet datoru, izmantojot tastatūru, pēc tam restartējiet datoru.
	Iespējams, pele ir jātīra.	Noņemiet peles bumbiņas pārsegu un notīriet iekšējos komponentus.
	Iespējams, pele ir jālabo.	Skatiet pasaules ierobežoto garantiju, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
	Dators atrodas **gaidstāves** režīmā.	Lai izietu no **gaidstāves** režīma, nospiediet strāvas pogu.
⚠ **UZMANĪBU!** Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs jūsu dati.		
Peles norāde pārvietojas tikai vertikāli, horizontāli vai saraustīti.	Peles bumbiņa ir netīra.	Peles apakšpusē noņemiet bumbiņas pārsegu un tīriet peli ar peles tīrīšanas komplektu, ko var iegādāties vairākumā datorveikalu.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana

Pievienojot vai noņemot aparatūru, piemēram, papildu diskdzini vai paplašināšanas karti, iespējams, jāpārkonfigurē dators. Uzstādot Plug and Play standarta ierīci, Windows XP automātiski atpazīst šo ierīci un konfigurē datoru. Uzstādot ierīces, kas neatbilst standartam Plug and Play, pēc to uzstādīšanas dators jāpārkonfigurē pašam lietotājam. Sistēmā Windows XP izmantojiet **Add Hardware Wizard** (Aparatūras pievienošanas vednis) un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa.	Ierīce nav pareizi ievietota vai pievienota.	Nodrošiniet, lai ierīce būtu pareizi un droši pievienota un savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces kabelis(ļi) nav līdz galam ievietots(i) vai nav pievienoti strāvas kabeļi.	Nodrošiniet, lai visi kabeļi būtu pareizi un droši pievienoti un kabeļa vai savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces strāvas slēdzis nav ieslēgts.	Izslēdziet datoru, ieslēdziet ārējo ierīci un pēc tam ieslēdziet datoru, lai ierīci integrētu datorsistēmā.
	Kad sistēma piedāvāja veikt konfigurācijas izmaiņas, jūs tam nepiekritāt.	Atsāknējiet datoru un izpildiet norādījumus, lai akceptētu izmaiņas.
	Ja noklusējuma konfigurācija konfliktē ar citām ierīcēm, standarta Plug and Play plate, iespējams, automātiski netiek konfigurēta.	Izmantojiet Windows XP Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai noņemtu plates iestatījumu automātisko atlasi un izvēlētos pamatkonfigurāciju, kas neizraisa resursu konfliktus. Lai pārkonfigurējot vai atspējojot ierīces novērstu resursu konfliktu, var izmantot arī utilītu Computer Setup.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators netiek startēts.	Veicot jauninašanu, izmantoti nepareizi atmiņas moduļi vai atmiņas moduļi ir uzstādīti nepareizā vietā.	1. Skatiet sistēmas dokumentāciju, lai pārbaudītu, vai izmantojat pareizus atmiņas moduļus un vai tie ir pareizi uzstādīti. 2. Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Skatiet Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi", lai noteiktu iespējamos problēmas cēloņus. 3. Ja problēma joprojām netiek novērsta, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls.	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	1. Atkārtoti ievietojiet DIMM. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. 3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skaņas signāls.	Videokarte nav ievietota pareizi vai tā ir bojāta, vai arī ir bojāta sistēmas plate.	Sistēmām ar grafikas karti: 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē desmit reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī desmit reizes atskan datora skaņas signāls.	Bojāta papildu karte.	1. Pārbaudiet visas papildu kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai kļūme tiek novērsta. 2. Kad bojātā karte ir atrasta, izņemiet un nomainiet to. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Tīkla problēmu novēršana

Nākamajā tabulā norādīti dažu vispārēju tīkla problēmu cēloņi un risinājumi. Šajās vadlīnijās netiek aplūkots tīkla kabeļu problēmu novēršanas process.

Tīkla problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nedarbojas aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis.	Aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis nav iespējots.	Iespējojiet aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzekli 1. Izvēlieties **Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis)**. 2. Veiciet dubultklikšķi uz **Network Connections** (Tīkla savienojumi). 3. Veiciet dubultklikšķi uz **Local Area Connection** (Lokālā tīkla savienojums). 4. Noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti). 5. Noklikšķiniet uz **Configure** (Konfigurēt). 6. Noklikšķiniet uz zīmnes **Power Management** (Enerģijas pārvaldība), pēc tam atzīmējiet izvēles rūtiņu **Allow this device to bring the computer out of standby** (Atļaut šai ierīcei aktivizēt datoru no gaidstāves režīma).

Tīkla problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tīkla draiveris nenosaka tīkla kontrolleri.	Tīkla kontrolleris ir atspējots.	1. Palaidiet utilītu Computer Setup un iespējojiet tīkla kontrolleri. 2. Iespējojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).
	Nepareizs tīkla draiveris.	Skatiet tīkla kontrollera dokumentācijā, kurš ir pareizais draiveris, vai ražotāja Web vietā iegūstiet jaunāko draiveri.
Tīkla statusa saites indikators nekad nemirgo. ✎ Tīkla statusa indikatoram ir jāmirgo tīkla aktivitāšu laikā.	Nav noteikts neviens aktīvais tīkls.	Pārbaudiet, vai pareizi pievienoti kabeļi un tīkla aprīkojums.
	Nav pareizi iestatīts tīkla kontrolleris.	Pārbaudiet ierīces statusu sistēmā Windows, piemēram, draivera ielādi ar Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), un saites statusu sistēmas Windows sīklietotnē Network Connections (Tīkla savienojumi).
	Tīkla kontrolleris ir atspējots.	1. Palaidiet utilītu Computer Setup un iespējojiet tīkla kontrolleri. 2. Iespējojiet tīkla kontrolleri operētājsistēmā, izmantojot Device Manager (Ierīču pārvaldnieks).
	Tīkla draiveris nav pareizi ielādēts.	Pārinstalējiet tīkla draiverus. Skatiet *dokumentācijas kompaktdiska* dokumentu *Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata*.

Tīkla problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tīkla statusa saites indikators nekad nemirgo. *(turpinājums)*	Sistēma nespēj automātiski noteikt tīklu.	Atspējojiet automātiskās noteikšanas līdzekļus un lieciet sistēmai izmantot pareizo darbības režīmu. Skatiet *dokumentācijas kompaktdiska* dokumentu *Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata*.
Diagnostika ziņo par kļūmi.	Kabelis nav kārtīgi pievienots.	Pārliecinieties, vai kabelis ir kārtīgi pievienots tīkla savienotājam un vai otrs kabeļa gals ir kārtīgi pievienots pareizajai ierīcei.
	Kabelis ir pievienots nepareizajam savienotājam.	Pārliecinieties, vai kabelis ir pievienots pareizajam savienotājam.
	Pastāv problēmas ar kabeli vai kabeļa otrā galā esošo ierīci.	Pārliecinieties, vai kabelis un otrā galā esošā ierīce darbojas pareizi.
	Tīkla kontrollera pārtraukums tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Utilītas Computer Setup izvēlnē **Advanced** (Papildu) mainiet plates resursu iestatījumus.
	Tīkla kontrolleris ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.
Diagnostika ir sekmīga, bet dators nekomunicē ar tīklu.	Nav ielādēti tīkla draiveri vai draivera parametri neatbilst pašreizējai konfigurācijai.	Pārliecinieties, vai tīkla draiveri ir ielādēti un draivera parametri atbilst tīkla kontrollera konfigurācijai. Pārliecinieties, vai ir instalēts pareizais tīkla klients un protokols.
	Tīkla kontrolleris nav konfigurēts atbilstoši šim datoram.	Izvēlieties **Control Panel** (Vadības panelis) ikonu **Network** (Tīkls) un konfigurējiet tīkla kontrolleri.

Tīkla problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Pievienojot datoram paplašināšanas plati, tīkla kontrolleris pārtraucis darboties.	Tīkla kontrollera pārtraukums tiek koplietots ar paplašināšanas plati.	Utilītas Computer Setup izvēlnē **Advanced** (Papildu) mainiet plates resursu iestatījumus.
	Tīkla kontrollerim nepieciešami draiveri.	Pārbaudiet, vai, instalējot jaunās paplašināšanas plates draiverus, nejauši nav izdzēsti draiveri.
	Instalētā paplašināšanas plate ir tīkla karte (NIC) un konfliktē ar iegulto NIC.	Utilītas Computer Setup izvēlnē **Advanced** (Papildu) mainiet plates resursu iestatījumus.
Tīkla kontrolleris pārtraucis darboties bez redzama iemesla.	Iespējams, ir bojāti tīkla draiveru faili.	Pārinstalējiet tīkla draiverus, izmantojot kompaktdisku *Restore Plus!*.
	Kabelis nav kārtīgi pievienots.	Pārliecinieties, vai kabelis ir kārtīgi pievienots tīkla savienotājam un vai otrs kabeļa gals ir kārtīgi pievienots pareizajai ierīcei.
	Tīkla kontrolleris ir bojāts.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.
Jaunā tīkla karte netiek sāknēta.	Jaunā tīkla karte, iespējams, ir bojāta vai neatbilst nozares standartu specifikācijām.	Uzstādiet darbojošos, nozares standartiem atbilstošu NIC vai mainiet sāknēšanas secību, lai veiktu sāknēšanu no cita avota.
Mēģinot veikt attālo sistēmas instalēšanu, nevar izveidot savienojumu ar tīkla serveri.	Tīkla kontrolleris nav pareizi konfigurēts.	Pārbaudiet tīkla savienojamību, to, vai ir DHCP serveris un vai attālās sistēmas instalācijas serverī ir jūsu NIC atbilstošie NIC draiveri.
Sistēmas uzstādīšanas utilīta ziņo par neieprogrammētu EEPROM.	Neieprogrammēta EEPROM.	Sazinieties ar pilnvarotu pakalpojumu sniedzēju.

Atmiņas problēmu novēršana

Ja rodas atmiņas problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti dažu vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.

UZMANĪBU! Sistēmās, kas atbalsta ECC atmiņu, HP neatbalsta ECC un tās atmiņas, kas nav ECC atmiņa, vienlaicīgu izmantošanu. Citādi dators nesāknēs operētājsistēmu.

Atmiņas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Pēc papildu atmiņas moduļu uzstādīšanas sistēma netiek sāknēta vai nedarbojas pareizi.	Atmiņas moduļa tips vai ātruma klase neatbilst sistēmai vai jaunais atmiņas modulis nav pareizi ievietots.	Atkārtoti ievietojiet moduli ar datoram piemērotu nozares standartam atbilstošu ierīci.
		Dažos modeļos vienlaikus nevar izmantot gan ECC, gan tādus atmiņas moduļus, kas nav ECC atmiņas moduļi.
Atmiņas nepietiekamības kļūda.	Iespējams, nav pareizi iestatīta atmiņas konfigurācija.	Izmantojiet Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai pārbaudītu atmiņas konfigurāciju.
	Lietojumprogrammas izpildei nepietiek atmiņas.	Skatiet lietojumprogrammas dokumentāciju, lai uzzinātu, kādas ir tās atmiņas prasības.
POST laikā nepareizi saskaitīta atmiņa.	Iespējams, atmiņas moduļi nav uzstādīti pareizi.	Pārbaudiet, vai atmiņas moduļi uzstādīti pareizi un vai izmantoti pareizie moduļi.
	Integrētā grafika, iespējams, izmanto sistēmas atmiņu.	Nekādas darbības nav jāveic.
Nepietiekamas atmiņas kļūda, veicot operāciju.	Instalēts pārāk daudz TSR (Terminate and Stay Resident) programmu.	Dzēsiet visas nevajadzīgās TSR programmas.

Atmiņas problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nepietiekamas atmiņas kļūda, veicot operāciju. *(turpinājums)*	Lietojumprogrammai nepietiek atmiņas.	Pārbaudiet, kādas ir lietojumprogrammas atmiņas prasības, vai datoram pievienojiet papildu atmiņu.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls.	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	1. Atkārtoti ievietojiet DIMM. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. 3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.

Procesora problēmu novēršana

Ja rodas procesora problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.

Procesora problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Ievērojami pasliktinājusies datora veiktspēja.	Procesors ir sakarsis.	1. Pārliecinieties, vai gaiss, kas ieplūst datorā, netiek bloķēts. 2. Pārliecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams). 3. Pārliecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē trīsreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	Procesors nav pareizi ievietots vai nav uzstādīts.	1. Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts. 2. Atkārtoti ievietojiet procesoru.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana

Ja rodas CD-ROM vai DVD problēmas, nākamajā tabulā skatiet vispārējos cēloņus un risinājumus vai izmantojiet papildu ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma netiek sāknēta no CD-ROM vai DVD diskdziņa.	Utilītā Computer Setup ir atspējota Removable Media Boot (Noņemamo datu nesēju sāknēšana).	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Storage (Krātuve) > Storage Options (Krātuves opcijas)** iespējojiet sāknēšanu no noņemamā datu nesēja. Pārliecinieties, vai izvēlnē **Storage > Boot Order (Sāknēšanas secība)** ir iespējots IDE CD-ROM.
	Utilītā Computer Setup ir iespējots tīkla servera režīms.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Security (Drošība) > Password Options (Paroles opcijas)** atspējojiet Network Server Mode (Tīkla servera režīms).
	Diskdzinī ievietots kompaktdisks, kas nav sāknēšanas kompaktdisks.	Mēģiniet diskdzinī ievietot sāknēšanas kompaktdisku.
	Nav pareiza sāknēšanas secība.	Palaidiet utilītu Computer Setup un izvēlnē **Storage (Krātuve) > Boot Order (Sāknēšanas secība)** mainiet sāknēšanas secību.
Nav atrastas CD-ROM vai DVD ierīces vai nav ielādēts draiveris.	Diskdzinis nav pareizi pievienots vai konfigurēts.	Skatiet šīs papildu ierīces komplektācijā iekļauto dokumentāciju.
DVD diskdzinī netiek atskaņota filma.	Iespējams, ka filma paredzēta skatīšanai citā reģionā.	Skatiet DVD diskdziņa komplektācijā iekļauto dokumentāciju.
	Nav instalēta dekodera programmatūra.	Instalējiet dekodera programmatūru.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
DVD diskdzinī netiek atskaņota filma. *(turpinājums)*	Bojāts datu nesējs.	Nomainiet datu nesēju.
	Filmai atbilstošais reitings bloķēts ar vecākvadīšanas programmatūru.	Izmantojiet DVD programmatūru, lai atbloķētu filmu.
	Datu nesējs ievietots ar augšpusi uz leju.	Vēlreiz ievietojiet datu nesēju.
Nevar izstumt kompaktdisku (ierīcē ar paplātes veida ielādi).	Disks nav pareizi ievietots diskdzinī.	Izslēdziet datoru un ievietojiet tievu metāla stienīti avārijas izstumšanas caurumā un stingri uzspiediet. Lēnām velciet paplāti ārā no diskdziņa, līdz tā ir pilnībā izvilkta, pēc tam izņemiet disku.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM vai DVD-R/RW diskdzinis nespēj lasīt disku vai notiek pārāk ilga startēšana.	Datu nesējs ievietots ar augšpusi uz leju.	Atkārtoti ievietojiet datu nesēju ar etiķeti uz augšu.
	DVD-ROM diskdziņa startēšanai nepieciešams ilgāks laiks, jo tam ir jānosaka atskaņojamais multivides tips, piemēram, audio vai video.	Uzgaidiet vismaz 30 sekundes, lai DVD-ROM diskdzinis varētu noteikt atskaņojamās multivides tipu. Ja disks joprojām netiek startēts, skatiet citus šajā tēmā norādītos risinājumus.
	CD vai DVD disks ir netīrs.	Notīriet CD vai DVD ar kompaktdisku tīrīšanas komplektu, kas pieejams vairākumā datorveikalu.

CD-ROM un DVD problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM vai DVD-R/RW diskdzinis nespēj lasīt disku vai notiek pārāk ilga startēšana. *(turpinājums)*	Sistēma Windows nenosaka CD-ROM vai DVD diskdzini.	1. Izmantojiet Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai noņemtu vai atinstalētu šo ierīci. 2. Restartējiet datoru un ļaujiet sistēmai Windows noteikt CD vai DVD draiveri.
Audio kompaktdisku ierakstīšana ir apgrūtināta vai nav iespējama.	Nepareizs vai nekvalitatīvs datu nesēja tips.	1. Mēģiniet izmantot lēnāku rakstīšanas ātrumu. 2. Pārbaudiet, vai izmantojat diskdzinim atbilstošu datu nesēju. 3. Mēģiniet izmantot cita ražotāja datu nesēju. Dažādu ražotāju izstrādājumu kvalitāte ievērojami atšķiras.

Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana

Ja rodas diskdziņa atslēgas problēmas, izmantojiet nākamo tabulu, kurā minēti vispārēju problēmu cēloņi un risinājumi.

Diskdziņa atslēgas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēmā Windows XP diskdziņa atslēga nav redzama kā diska burts.	Nākamais aiz pēdējā fiziskā diskdziņa esošais diska burts nav pieejams.	Sistēmā Windows XP mainiet diskdziņa atslēgas noklusējuma diska burtu.
Pēc sāknēšanas diskdziņa atslēgas izveides datorā tiek sāknēta sistēma DOS.	Diskdziņa atslēga ir sāknējama.	Uzstādiet diskdziņa atslēgu tikai pēc operētājsistēmas sāknēšanas.

Interneta piekļuves problēmu novēršana

Ja rodas interneta piekļuves problēmas, konsultējieties ar savu interneta pakalpojumu sniedzēju (ISP — Internet Service Provider) vai nākamajā tabulā skatiet vispārējos cēloņus un to risinājumus.

Interneta piekļuves problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar izveidot savienojumu ar internetu.	Nav pareizi iestatīts interneta pakalpojumu sniedzēja (ISP) konts.	Pārbaudiet interneta iestatījumus vai sazinieties ar ISP, lai saņemtu palīdzību.
	Nav pareizi iestatīts modems.	Atkārtoti pievienojiet modemu. Pārbaudiet savienojumu pareizību, izmantojot ātrās uzstādīšanas dokumentāciju.
	Nav pareizi iestatīta Web pārlūkprogramma.	Pārbaudiet, vai Web pārlūkprogramma ir instalēta un iestatīta darbam ar jūsu ISP.

Interneta piekļuves problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nevar izveidot savienojumu ar internetu. *(turpinājums)*	Kabeļmodems/DSL modems nav iesprausts.	Iespraudiet kabeļmodemu/DSL modemu. Kabeļmodema/DSL modema priekšpusē jādeg strāvas indikatoram.
	Kabeļa/DSL pakalpojums nav pieejams vai pārtraukts sliktu laika apstākļu dēļ.	Mēģiniet izveidot savienojumu ar internetu vēlāk vai sazinieties ar savu ISP. (Ja ir savienojums ar kabeļa/DSL pakalpojumu, tad kabeļmodema/DSL modema priekšpusē deg kabeļa indikators.)
	Atvienots CAT5 UTP kabelis.	Pievienojiet CAT5 UTP kabeli starp kabeļmodemu un datora RJ-45 savienotāju. (Ja savienojums ir labs, kabeļmodema/DSL modema priekšpusē deg datora indikators.)
	Nav pareizi konfigurēta IP adrese.	Sazinieties ar savu ISP, lai uzzinātu pareizo IP adresi.
	Sīkfaili ir bojāti. (Sīkfails ir neliels informācijas apjoms, kuru Web serveris var īslaicīgi glabāt kopā ar jūsu Web pārlūkprogrammu. Tas noder, lai pārlūkprogramma atcerētos noteiktu specifisko informāciju, kuru Web serveris vēlāk var izgūt.)	Sistēmā Windows XP: 1. Izvēlieties **Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis)**. 2. Veiciet dubultklikšķi uz **Internet Options** (Interneta opcijas). 3. Zīmnē **General** (Vispārīgi) noklikšķiniet uz pogas **Delete Cookies** (Dzēst sīkfailus).
Nevar automātiski palaist interneta programmas.	Lai dažas no programmām startētu, vispirms ir jāpiesakās ISP serverī.	Piesakieties ISP serverī un palaidiet nepieciešamo programmu.

Interneta piekļuves problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
No interneta tiek pārāk ilgi lejupielādētas Web vietas.	Nav pareizi iestatīts modems.	Pārbaudiet, vai ir izvēlēts pareizais modema ātrums un COM ports. Sistēmā Windows XP: 1. Izvēlieties **Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis)**. 2. Veiciet dubultklikšķi uz **System** (Sistēma). 3. Noklikšķiniet uz zīmnes **Hardware** (Aparatūra). 4. Sadaļā Device Manager (Ierīču pārvaldnieks) noklikšķiniet uz pogas **Device Manager** (Ierīču pārvaldnieks). 5. Veiciet dubultklikšķi uz **Ports (COM & LPT)** (Porti (COM un LPT)). 6. Ar peles labo pogu noklikšķiniet uz COM porta, kuru izmanto modems, pēc tam noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti). 7. Sadaļā **Device status** (Ierīces statuss) pārbaudiet, vai modems darbojas pareizi. 8. Sadaļā **Device usage** (Ierīces lietojums) pārbaudiet, vai modems ir iespējots. 9. Ja problēmas joprojām pastāv, noklikšķiniet uz pogas **Troubleshoot** (Noteikt problēmu) un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Programmatūras problēmu novēršana

Vairākums programmatūras problēmu rodas šādu iemeslu dēļ:

- Lietojumprogramma netika pareizi instalēta vai konfigurēta.
- Lietojumprogrammas darbībai nepietiek brīvās atmiņas.
- Pastāv konflikts starp lietojumprogrammām.
- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri.
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.

Ja iespējams, palaidiet utilītu Configuration Record, lai noteiktu, vai nav veiktas kādas programmatūras izmaiņas, kas varētu radīt problēmu. Sīkāku informāciju skatiet šīs rokasgrāmatas sadaļā "Utilīta Configuration Record".

Ja rodas programmatūras problēmas, skatiet nākamajā tabulā norādītos iespējamos risinājumus.

Programmatūras problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Datora startēšana neturpinās un netiek parādīts HP logotipa ekrāns.	Radusies POST kļūda.	Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Lai noteiktu iespējamos cēloņus, skatiet Pielikums A "POST kļūdu ziņojumi". Skatiet atjaunošanas komplektu (Restore Kit) vai pasaules ierobežoto garantiju, lai uzzinātu noteikumus un nosacījumus.
Pēc HP logotipa ekrāna parādīšanas datora startēšana neturpinās.	Iespējams, bojāti sistēmas faili.	Izmantojiet atkopšanas disketi, lai pārbaudītu, vai cietajā diskā nav kļūdu.

Programmatūras problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Tiek parādīts kļūdas ziņojums "Illegal Operation has Occurred" (Notikusi neatļauta darbība).	Izmantojamajai programmatūrai nav jūsu Windows operētājsistēmas versijai atbilstoša Microsoft sertifikāta.	Pārbaudiet, vai Microsoft šo programmatūru ir sertificējusi jūsu Windows operētājsistēmas versijai (šo informāciju meklējiet uz programmatūras iepakojuma).
	Bojāti konfigurācijas faili.	Ja iespējams, saglabājiet visus datus, aizveriet visas programmas un restartējiet datoru.

Sazināšanās ar klientu atbalsta darbiniekiem

Lai saņemtu palīdzību un pakalpojumus, sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai dīleri. Lai atrastu tuvāko izplatītāju vai dīleri, apmeklējiet www.hp.com.

Ja datoru servisa vajadzībām nogādājat pie pilnvarota izplatītāja, dīlera vai pakalpojumu sniedzēja, neaizmirstiet paziņot uzstādīšanas un ieslēgšanas paroli, ja tās ir iestatītas.

Tehniskās palīdzības saņemšanai izmantojiet tālruņa numuru, kas norādīts garantijā vai *dokumentācijas kompaktdiska* rokasgrāmatā *Support Telephone Numbers* (Atbalsta tālruņi).

A

POST kļūdu ziņojumi

Šajā pielikumā uzskaitīti kļūdu kodi, kļūdu ziņojumi un dažādas indikatoru mirgošanas un skaņas secības, kas var rasties ieslēgšanās paštesta (POST — Power-On Self-Test) vai datora restartēšanas laikā, kā arī norādīts iespējamais problēmas cēlonis un minētas kļūdu novēršanas darbības.

Post Messages (POST ziņojumi) vērtība Disabled (Atspējots) aizliedz vairākuma POST sistēmas ziņojumu, piemēram, atmiņas skaitīšanas un to ziņojumu, kas nav kļūdas teksti, rādīšanu. Ja rodas POST kļūda, ekrānā tiek parādīts kļūdas ziņojums. Lai POST laikā manuāli ieslēgtu POST Messages režīmu Enabled (Iespējots), nospiediet jebkuru taustiņu (izņemot funkciju taustiņus no **F10** līdz **F12**). POST Message noklusējuma režīms ir Disabled.

Operētājsistēmas ielādes ātrumu datorā un testēšanas apjomu nosaka POST režīma izvēle.

Quick Boot (Ātrā sāknēšana) ir ātrs startēšanas process, kura laikā netiek izpildīta daļa sistēmas līmeņa testu, piemēram, atmiņas tests. Full Boot (Pilnā sāknēšana) laikā tiek izpildīti visi sistēmas testi, kuru pamatā ir ROM, un šis process aizņem ilgāku laiku.

Var arī iespējot Full Boot periodisku veikšanu ik pēc 1–30 dienām. Plānošanu veiciet, ar utilītu Computer Setup pārkonfigurējot datoru, lai tiktu izmantots režīms Full Boot Every x Days (Pilnā sāknēšana ik pēc x dienām).



Plašāku informāciju par utilītu Computer Setup skatiet dokumentācijas kompaktdiskā iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.

POST skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Šajā sadaļā norādītas tās POST kļūdas, kurām ir atbilstoši skaitliskie kodi. Sadaļā iekļauti arī daži teksta ziņojumi, kuri, iespējams, būs redzami POST laikā.



Ekrānā parādot POST teksta ziņojumu, vienreiz atskan datora skaņas signāls.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
101 — Option ROM Checksum Error (Opciju ROM kontrolsummas kļūda)	Sistēmas ROM vai paplašināšanas plates opciju ROM kontrolsumma.	1. Pārbaudiet ROM pareizību. 2. Ja nepieciešams, pārrakstiet ROM. 3. Ja pirms tam tika pievienota paplašināšanas plate, izņemiet to, lai pārbaudītu, vai problēma joprojām pastāv. 4. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) 5. Ja ziņojums vairs netiek rādīts, problēma, iespējams, ir saistīta ar paplašināšanas karti. 6. Nomainiet sistēmas plati.
102 — System Board Failure (Sistēmas plates kļūme)	DMA vai taimeri.	1. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) 2. Izņemiet paplašināšanas plates. 3. Nomainiet sistēmas plati.
103 — System Board Failure (Sistēmas plates kļūme)	DMA vai taimeri.	1. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) 2. Izņemiet paplašināšanas plates. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
110 — Out of Memory Space for Option ROMs (Nepietiek opciju ROM atvēlētās atmiņas)	Nesen pievienotajai PCI paplašināšanas kartes opciju ROM ir pārāk liela, lai POST laikā to varētu ielādēt.	1. Ja nesen tika pievienota PCI paplašināšanas karte, izņemiet to, lai pārbaudītu, vai problēma joprojām pastāv. 2. Utilītā Computer Setup, izvēloties **Advanced (Papildu) > Device Options (Ierīces opcijas) > NIC PXE Option ROM Download (NIC PXE opciju ROM lejupielāde)**, iestatiet **DISABLE** (Atspējot), lai to POST laikā netiktu ielādēta iekšējās NIC PXE opciju ROM un tiktu atbrīvota papildu atmiņa paplašināšanas kartes opciju ROM ielādei. Iekšējā PXE opciju ROM tiek lietota sāknēšanai no NIC PXE serverī. 3. Utilītā Computer Setup iespējojiet iestatījumu ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (ACPI/USB buferi augšējā atmiņas apgabalā).
150 — SafePost Active (SafePost aktīvs)	PCI paplašināšanas karte nereaģē.	1. Restartējiet datoru. 2. Atspējojiet SafePost. 3. Ja paplašināšanas karte nereaģē, nomainiet to.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
162 — System Options Not Set (Nav iestatītas sistēmas opcijas)	Nepareiza konfigurācija. Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.	Palaidiet utilītu Computer Setup un pārbaudiet **Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)** norādīto konfigurāciju. Iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot **Control Panel** (Vadības panelis). Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Aparatūras rokasgrāmata* skatiet jaunas baterijas ievietošanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.
163 — Time & Date Not Set (Nav iestatīts datums un laiks)	Konfigurācijas atmiņā nepareizs datums vai laiks. Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.	Iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot **Control Panel** (Vadības panelis) vai utilītu Computer Setup. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Aparatūras rokasgrāmata* skatiet jaunas baterijas ievietošanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.
	Iespējams, nav pareizi uzstādīts CMOS tiltslēgs.	Ja tiek izmantots CMOS tiltslēgs, pārbaudiet, vai tas atrodas pareizajā vietā.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
164 — Memory Size Error (Atmiņas daudzuma kļūda)	Kopš pēdējās sāknēšanas mainījies atmiņas daudzums (pievienota vai izņemta atmiņa).	Nospiediet taustiņu **F1**, lai saglabātu atmiņas izmaiņas.
	Nepareiza atmiņas konfigurācija.	1. Palaidiet utilītu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas. 2. Pārliecinieties, vai atmiņas moduļi ir uzstādīti pareizi. 3. Ja pievienota cita ražotāja atmiņa, veiciet pārbaudi, izmantojot tikai HP atmiņu. 4. Pārbaudiet atmiņas moduļa tipa pareizību.
201 — Memory Error (Atmiņas kļūda)	RAM atteice.	1. Palaidiet utilītu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas. 2. Pārliecinieties, vai atmiņas moduļi ir pareizi uzstādīti. 3. Pārbaudiet atmiņas moduļa tipa pareizību. 4. Pa vienam izņemiet un aizstājiet atmiņas moduļus, lai atrastu bojāto moduli. 5. Nomainiet bojāto atmiņas moduli. 6. Ja pēc atmiņas moduļu nomaiņas kļūda joprojām pastāv, nomainiet sistēmas plati.
202 — Memory Type Mismatch (Atmiņas tipu sajaukums)	Atmiņas moduļi savstarpēji neatbilst.	Aizstājiet atmiņas moduļus ar savstarpēji atbilstošu komplektu.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
213 — Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Nesaderīgs atmiņas modulis atmiņas ligzdā(s) X, X,...)	Atmiņas modulim, kas atrodas kļūdas ziņojumā norādītajā atmiņas ligzdā, trūkst kritiskas SPD informācijas vai tas nav saderīgs ar mikroshēmu komplektu.	1. Pārbaudiet atmiņas moduļa tipa pareizību. 2. Mēģiniet izmantot citu atmiņas ligzdu. 3. Aizstājiet DIMM ar moduli, kas atbilst SPD standartam.
214 — DIMM Configuration Warning (DIMM konfigurācijas brīdinājums)	Norādītajā ligzdā uzstādītajā atmiņas ierīcē ir radusies specifiska kļūda.	1. Pārbaudiet atmiņas moduļa tipa pareizību. 2. Mēģiniet izmantot citu atmiņas ligzdu. 3. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet atmiņas moduli.
219 — ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (ECC atmiņas moduļa atrastie ECC moduļi šajā platformā netiek atbalstīti)	Tikko pievienotie atmiņas moduļi atbalsta ECC atmiņas kļūdu korekciju.	1. Ja pirms tam tika pievienota papildu atmiņa, izņemiet to, lai pārbaudītu, vai problēma joprojām pastāv. 2. Informāciju par atmiņas atbalstu skatiet produkta dokumentācijā.
301 — KeyboardError (Tastatūras kļūda)	Tastatūras atteice.	1. Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojiet tastatūru. 2. Pārbaudiet, vai nav saliekts savienotājs un tajā netrūkst kontaktu. 3. Pārliecinieties, vai nav nospiests kāds taustiņš. 4. Nomainiet tastatūru.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
303 — Keyboard Controller Error (Tastatūras kontrollera kļūda)	Ievadizvades plates tastatūras kontrolleris.	1. Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojiet tastatūru. 2. Nomainiet sistēmas plati.
304 — Keyboard or System Unit Error (Tastatūras vai sistēmas bloka kļūda)	Tastatūras atteice.	1. Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojiet tastatūru. 2. Pārliecinieties, vai nav nospiests kāds taustiņš. 3. Nomainiet tastatūru. 4. Nomainiet sistēmas plati.
404 — Parallel Port Address Conflict Detected (Atklāts paralēlā porta adreses konflikts)	Paralēlajam portam X ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie porti.	1. Izņemiet visas paralēlā porta paplašināšanas kartes. 2. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) 3. Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilītu Computer Setup.
410 — Audio Interrupt Conflict (Audio pārtraukšanas konflikts)	IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilītu Computer Setup un atiestatiet IRQ (**Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)**).
411 — Network Interface Card Interrupt Conflict (Tīkla interfeisa kartes pārtraukšanas konflikts)	IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilītu Computer Setup un atiestatiet IRQ (**Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)**).

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
501 — Display Adapter Failure (Displeja adaptera kļūme)	Grafiku displeja kontrolleris.	1. Atiestatiet grafikas karti (ja iespējams). 2. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) 3. Pārbaudiet, vai monitors ir pievienots un ieslēgts. 4. Nomainiet grafikas karti (ja iespējams).
510 — Splash Screen Image Corrupted (Bojāts uzplaiksnījuma ekrāna attēls)	Kļūdas uzplaiksnījuma ekrāna attēlā.	Lai atjaunotu attēlu, instalējiet jaunāko ROMPaq versiju.
511 — CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Nav atrasts CPU, CPUA vai CPUB ventilators)	CPU (centrālais procesors) ventilators nav pievienots vai nedarbojas pareizi.	1. Vēlreiz ievietojiet CPU ventilatoru. 2. Vēlreiz pievienojiet ventilatora kabeli. 3. Nomainiet CPU ventilatoru.
512 — Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Nav atrasts šasijas, aizmugurējais šasijas vai priekšējais šasijas ventilators)	Šasijas, priekšējais šasijas vai aizmugurējais šasijas ventilators nav pievienots vai nedarbojas pareizi.	1. Vēlreiz ievietojiet šasijas, priekšējo šasijas vai aizmugurējo šasijas ventilatoru. 2. Vēlreiz pievienojiet ventilatora kabeli. 3. Nomainiet šasijas, priekšējo šasijas vai aizmugurējo šasijas ventilatoru.
514 — CPU or Chassis Fan not Detected (Nav atrasts CPU vai šasijas ventilators)	CPU vai šasijas ventilators nav pievienots vai nedarbojas pareizi.	1. Vēlreiz ievietojiet CPU vai šasijas ventilatoru. 2. Vēlreiz pievienojiet ventilatora kabeli. 3. Nomainiet CPU vai šasijas ventilatoru.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
601 — Diskette Controller Error (Diskešu kontrollera kļūda)	Nepareiza diskešu kontrollera vai diskešu diskdziņa elektriskā shēma.	1. Palaidiet utilītu Computer Setup. 2. Pārbaudiet un/vai nomainiet kabeļus. 3. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) 4. Nomainiet diskešu diskdzini. 5. Nomainiet sistēmas plati.
605 — Diskette Drive Type Error (Diskešu diskdziņa ti pa kļūda)	Sajaukts diskdziņa tips.	1. Palaidiet utilītu Computer Setup. 2. Atvienojiet pārējās diskešu kontrolleru ierīces (lenšdziņus). 3. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".)
610 — External Storage Device Failure (Ārējās krātuves ierīces kļūme)	Nav pievienots ārējais lenšdzinis.	Atkārtoti uzstādiet lenšdzini vai nospiediet **F1** un ļaujiet sistēmai veikt tās pārkonfigurēšanu bez lenšdziņa.
611 — Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Primārā diskešu porta adreses piešķires konflikts)	Kļūdaina konfigurācija.	Palaidiet utilītu Computer Setup un pārbaudiet **Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)** norādīto konfigurāciju.
660 — Display cache is detected unreliable (Noteikts, ka displeja kešatmiņa nav uzticama)	Iebūvētā grafikas kontrollera displeja kešatmiņa nedarbojas pareizi un tiks atspējota.	Ja minimāla grafikas pasliktināšanās rada problēmas, nomainiet sistēmas plati.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
912 — Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Kopš pēdējās sistēmas startēšanas noņemts datora pārsegs)	Kopš pēdējās sistēmas startēšanas noņemts datora pārsegs.	Nekādas darbības nav jāveic.
914 — Hood Lock Coil is not Connected (Nav pievienota pārsega slēdzenes spole)	Trūkst viedās pārsega slēdzenes mehānisma vai tas nav pievienots.	1. Atkārtoti pievienojiet vai nomainiet pārsega slēdzējmehānismu. 2. Atkārtoti pievienojiet vai nomainiet pārsega slēdzējmehānisma kabeli.
916 — Power Button Not Connected (Strāvas poga nav pievienota)	Strāvas pogas stiprināšanas saite ir atvienota vai izņemta no mātesplates.	Atkārtoti pievienojiet vai nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti.
917 — Front Audio Not Connected (Priekšpuses audio nav pievienots)	Priekšpuses audio stiprināšanas saite ir atvienota vai izņemta no mātesplates.	Atkārtoti pievienojiet vai nomainiet priekšpuses audio stiprināšanas saiti.
918 — Front USB Not Connected (Priekšpuses USB nav pievienota)	Priekšpuses USB stiprināšanas saite ir atvienota vai izņemta no mātesplates.	Atkārtoti pievienojiet vai nomainiet priekšpuses USB stiprināšanas saiti.
919 — Multi-Bay Riser not Connected (MultiBay paplašinātājs nav pievienots)	Paplašinātājplate no sistēmas ir izņemta vai nav pareizi uzstādīta.	Atkārtoti ievietojiet paplašinātājplati.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
1151 — Serial Port A Address Conflict Detected (Atklāts seriālā porta A adreses konflikts)	COM1 ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie seriālie porti.	1. Izņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes. 2. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) 3. Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilītu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas.
1152 — Serial Port B Address Conflict Detected (Atklāts seriālā porta B adreses konflikts)	COM2 ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie seriālie porti.	1. Izņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes. 2. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) 3. Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilītu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas.
1155 — Serial Port Address Conflict Detected (Atklāts seriālā porta adreses konflikts)	Vienam IRQ ir piešķirti gan ārējie, gan iekšējie seriālie porti.	1. Izņemiet visas seriālā porta paplašināšanas kartes. 2. Notīriet CMOS. (Skatiet Pielikums B "Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana".) 3. Pārkonfigurējiet kartes resursus un/vai palaidiet utilītu Computer Setup vai sistēmas Windows utilītas.
1201 — System Audio Address Conflict Detected (Atklāts sistēmas audio adreses konflikts)	Ierīces IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilītu Computer Setup un atiestatiet IRQ (**Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)**).

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
1202 — MIDI Port Address Conflict Detected (Atklāts MIDI porta adreses konflikts)	Ierīces IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilītu Computer Setup un atiestatiet IRQ (**Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)**).
1203 — Game Port Address Conflict Detected (Atklāts spēļu porta adreses konflikts)	Ierīces IRQ adrese konfliktē ar citu ierīci.	Palaidiet utilītu Computer Setup un atiestatiet IRQ (**Advanced (Papildu) > Onboard Devices (Bortierīces)**).
1720 — SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART cietais disks atklājis nenovēršamu atteici)	Drīz notiks cietā diska atteice. (Dažiem cietajiem diskiem ir cietā diska programmaparatūras ielāps, kas novērsīs kļūdainu kļūdas ziņojumu.)	1. Nosakiet, vai cietais disks sniedz pareizu kļūdas ziņojumu. Atveriet utilītu Computer Setup un izpildiet Drive Protection System (Diskdziņa aizsardzības sistēma), kas atrodas izvēlnē **Storage (Krātuve) > DPS Self-test (DPS paštests)**. 2. Ja pieejams, lietojiet cietā diska programmaparatūras ielāpu. (Pieejams www.hp.com/support.) 3. Izveidojiet satura dublējumkopiju un nomainiet cieto disku.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
1785 — Multibay incorrectly installed (Nepareizi uzstādīts MultiBay)	*(pievienojamam MultiBay/sistēmām, kas nav USDT sistēmas)* 1. Pievienojamā MultiBay lentkabeļi nav pievienoti vai pievienoti nepareizi. 2. MultiBay ierīce nav pareizi uzstādīta. 3. Ievietota diskete MultiBay.	1. Pārliecinieties, vai MultiBay IDE kabelim ir pievienota kā ierīce 0. 2. Pārliecinieties, vai tam pašam IDE kabelim nav pievienota kāda cita ierīce. 3. Pārliecinieties, vai ir pareizi nostiprināti abi IDE un MultiBay lentkabeļu gali. 4. Pārliecinieties, vai MultiBay ierīce ir pilnībā ievietota. 5. Pārliecinieties, vai nav ievietota MultiBay diskete (pievienojamais MultiBay neatbalsta MultiBay diskešu diskdziņus).
	(iebūvētajam Multibay/ USDT sistēmām) 1. MultiBay ierīce nav pareizi uzstādīta. 2. MultiBay paplašinātājs nav pareizi uzstādīts.	1. Pārliecinieties, vai MultiBay ierīce ir pilnībā ievietota. 2. Pārliecinieties, vai MultiBay paplašinātājs ir pareizi uzstādīts.
1794 — Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (SATA 1 un/vai SATA 3 pievienotas ierīces, kurām nevar piekļūt) *(sistēmām ar 4 SATA portiem)*	SATA 1 un/vai SATA 3 ir pievienota kāda ierīce. Šiem savienotājiem pievienotajām ierīcēm nevar piekļūt, kamēr utilītā Computer Setup opcijai SATA Emulation (SATA emulācija) ir iestatīts Combined IDE Controller (Kombinētais IDE kontrolleris).	1. Ja izmantojat sistēmu Windows 2000 vai Windows XP, utilītā Computer Setup mainiet SATA Emulation uz Separate IDE Controller (Atsevišķs IDE kontrolleris). 2. Ja neizmantojat ne Windows 2000, ne Windows XP, pārvietojiet šīs ierīces uz SATA 0 vai SATA 2 (ja pieejams). 3. Noņemiet šīs ierīces no SATA 1 un SATA 3.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
1794 — Inaccessible device attached to SATA 1 (SATA 1 pievienota ierīce, kurai nevar piekļūt) *(sistēmām ar 2 SATA portiem)*	SATA 1 ir pievienota kāda ierīce. Šim savienotājam pievienotajai ierīcei nevar piekļūt, kamēr utilītā Computer Setup opcijai SATA Emulation (SATA emulācija) ir iestatīts Combined IDE Controller (Kombinētais IDE kontrolleris).	1. Ja izmantojat sistēmu Windows 2000 vai Windows XP, utilītā Computer Setup mainiet SATA Emulation uz Separate IDE Controller (Atsevišķs IDE kontrolleris). 2. Ja neizmantojat ne Windows 2000, ne Windows XP, pārvietojiet šo ierīci uz SATA 0 (ja pieejams). 3. Noņemiet šo ierīci no SATA 1.
1796 — SATA Cabling Error (SATA pievienošanas kļūda)	Viena vai vairākas SATA ierīces nav pareizi pievienotas. Lai panāktu labāko veiktspēju, ir jāizmanto SATA 0 un SATA 1 savienotāji, pirms tiek izmantots SATA 2 un SATA 3.	Pārliecinieties, vai SATA savienotāji tiek izmantoti augošā secībā. Ja ir viena ierīce, izmantojiet SATA 0. Ja ir divas ierīces, izmantojiet SATA 0 un SATA 1. Ja ir trīs ierīces, izmantojiet SATA 0, SATA1 un SATA 2.
1800 — Temperature Alert (Brīdinājums par temperatūru)	Iekšējā temperatūra pārsniedz to, kas norādīta tehniskajos datos.	1. Pārbaudiet, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres, un to, vai darbojas procesora ventilators. 2. Pārbaudiet izvēlēto procesora ātrumu. 3. Nomainiet procesoru. 4. Nomainiet sistēmas plati.
1801 — Microcode Patch Error (Mikrokoda ielāpa kļūda)	ROM BIOS neatbalsta procesoru.	1. Jauniniet BIOS uz piemērotu versiju. 2. Mainiet procesoru.
1998 — Master Boot Record has been Lost (Zudis galvenais sāknēšanas ieraksts)	Bojāta iepriekš saglabātā MBR kopija.	Palaidiet utilītu Computer Setup un saglabājiet pašreizējā sāknēšanas diska MBR.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
1999 — Master Boot Record has Changed (Mainīts galvenais sāknēšanas ieraksts)	Pašreizējais MBR neatbilst iepriekš saglabātajai MBR kopijai.	Rīkojieties ļoti uzmanīgi. MBR, iespējams, ir atjaunināts, veicot parastās diska uzturēšanas darbības (disku pārvaldnieks, "fdisk" vai "format"). ⚠ Šādos gadījumos, MBR aizstājot ar iepriekš saglabāto, iespējams datu zudums. Ja esat pārliecināts, ka veiktas netīšas vai nevēlamas MBR izmaiņas (piemēram, vīrusa dēļ), palaidiet utilītu Computer Setup un atjaunojiet iepriekš saglabāto MBR kopiju. Pretējā gadījumā palaidiet utilītu Computer Setup un vai nu atspējojiet MBR drošību, vai saglabājiet pašreizējā sāknēšanas diska MBR.
2000 — Master Boot Record Hard Drive has Changed (Mainīts galvenā sāknēšanas ieraksta cietais disks)	Pašreizējais sāknēšanas cietais disks nav tas pats, kas bija, iespējojot MBR drošību.	Palaidiet utilītu Computer Setup un vai nu atspējojiet MBR drošību, vai saglabājiet pašreizējā sāknēšanas diska MBR.
Invalid Electronic Serial Number (Nederīgs elektroniskais sērijas numurs)	Bojāts elektroniskais sērijas numurs.	1. Palaidiet utilītu Computer Setup. Ja atbilstošajā laukā jau ir dati vai netiek atļauts ievadīt sērijas numuru, lejupielādējiet SP5572.EXE (SNZERO.EXE) no www.hp.com un palaidiet to. 2. Palaidiet utilītu Computer Setup un mēģiniet ievadīt sērijas numuru izvēlnē Security (Drošība), System ID (Sistēmas ID), pēc tam saglabājiet veiktās izmaiņas.

Skaitliskie kodi un teksta ziņojumi *(turpinājums)*

Kods/ziņojums	Iespējamais cēlonis	Ieteicamā darbība
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Tīkla servera režīms aktīvs, un neviena tastatūra nav pievienota)	Ir iespējots tīkla servera režīms un radusies tastatūras atteice.	1. Izslēdziet datoru un vēlreiz pievienojiet tastatūru. 2. Pārbaudiet, vai nav saliekts savienotājs un tajā netrūkst kontaktu. 3. Pārliecinieties, vai nav nospiests kāds taustiņš. 4. Nomainiet tastatūru.
Parity Check 2 (Pārības pārbaude 2)	Pārības RAM kļūme.	Palaidiet utilītu Computer Setup un diagnostikas utilītas.
System will not boot without fan (Sistēma bez ventilatora netiks sāknēta)	CPU ventilators nav uzstādīts vai atvienots no VSFF šasijas.	1. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts. 2. Ja ventilators ir pareizi uzstādīts un tā kabelis ir pievienots, bet ventilators negriežas, nomainiet procesora ventilatoru.

POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Šajā sadaļā aprakstīti priekšējā paneļa indikatoru kodi, kā arī skaņas signāli, kas var atskanēt pirms POST vai tās laikā un ar kuriem, iespējams, nav saistīts neviens kļūdas kods vai teksta ziņojums.

Ja redzat mirgojošus PS/2 tastatūras indikatorus, skatieties, vai nemirgo datora priekšējā paneļa indikatori, un izmantojiet nākamo tabulu, lai noteiktu priekšējā paneļa indikatoru kodus.

Ieteicamās darbības tabulā ir norādītas secībā, kādā tās ir jāveic.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli

Darbība	Sig-nāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Deg zaļš strāvas indikators.	Nav	Dators ir ieslēgts.	Nav
Zaļš strāvas indikators mirgo ar divu sekunžu intervālu.	Nav	Dators atrodas aizturēšanas brīvpiekļuves atmiņā režīmā (tikai noteiktos modeļos) vai parastajā darbības aizturēšanas režīmā.	Nav nepieciešamas. Lai aktivizētu datoru, nospiediet jebkuru taustiņu vai pakustiniet peli.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Sig-nāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē divreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	2	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators/ ventilatora bloks.	1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres, un to, vai darbojas procesora ventilators. 2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts. 3. Ja ventilators ir pareizi uzstādīts un tā kabelis ir pievienots, bet ventilators negriežas, nomainiet procesora ventilatoru. 4. Atkārtoti uzstādiet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots. 5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē trīsreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	3	Nav uzstādīts procesors (tas nenozīmē, ka procesors ir bojāts).	1. Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts. 2. Atkārtoti ievietojiet procesoru.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē četras reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	4	Strāvas padeves kļūme (pārslogots barošanas bloks).	1. Atveriet pārsegu un pārliecinieties, ka 4 dzīslu barošanas bloka kabelis ir pievienots sistēmas plates savienotājam. 2. Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, noņemot VISAS pievienotās ierīces (piemēram, cieto disku, diskešu diskdzini, optiskos diskdziņus un paplašināšanas kartes). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas kļūme. Nomainiet kļūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārliecinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi. 3. Nomainiet barošanas bloku. 4. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecreiz mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	5	Atmiņas kļūda pirms video.	1. Atkārtoti ievietojiet DIMM. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. 3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Sig-nāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	6	Grafikas kļūda pirms video.	Sistēmām ar grafikas karti: 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē septiņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	7	Sistēmas plates kļūme (ROM atklāja kļūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē astoņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	8	Nederīga ROM, pamatojoties uz nepareizu kontrolsummu.	1. Pārrakstiet ROM, izmantojot ROMPaq disketi. Skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautās *Galddatora pārvaldības rokasgrāmatas* sadaļu "Pārrakstāma ROM". 2. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē deviņas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	9	Sistēma tiek ieslēgta, bet nav iespējama tās sāknēšana.	1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Nomainiet sistēmas plati. 3. Nomainiet procesoru.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē desmit reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze.	10	Bojāta papildu karte.	1. Pārbaudiet katru grafikas karti, to izņemot (pa vienai, ja ir vairākas kartes), pēc tam ieslēdziet datoru, lai pārbaudītu, vai problēma tiek novērsta. 2. Kad bojātā karte ir atrasta, nomainiet to. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Sig-nāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Dators netiek ieslēgts un indikatori nemirgo.	Nav	Datoru nevar ieslēgt.	Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad: 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Pa vienai izņemiet paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 3 V_aux. 3. Nomainiet sistēmas plati. VAI Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad: 1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maiņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas. 2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei. 3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeļi ir pareizi pievienoti sistēmas platei. 4. Pārbaudiet, vai tiek iedegts sistēmas plates indikators 3V_aux. Ja tas tiek iedegts, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti. 5. Ja sistēmas plates indikators 3V_aux netiek iedegts, nomainiet barošanas bloku. 6. Nomainiet sistēmas plati.

B

Paroļu drošība un CMOS atiestatīšana

Šis dators atbalsta tādu drošības paroļu izmantošanas iespējas, kuras var izveidot utilītas Computer Setup izvēlnē Utilities (Utilītas).

Šis dators atbalsta iespēju izmantot divas drošības paroles, kuras var izveidot utilītas Computer Setup izvēlnē Utilities: uzstādīšanas paroli un ieslēgšanas paroli. Ja tiek izveidota tikai uzstādīšanas parole, jebkurš lietotājs var piekļūt visai datorā esošajai informācijai, izņemot utilītā Computer Setup esošo informāciju. Ja tiek izveidota tikai ieslēgšanas parole, tā ir nepieciešama, lai piekļūtu utilītai Computer Setup un pārējai datorā esošajai informācijai. Ja tiek izveidotas abas paroles, utilītai Computer Setup var piekļūt tikai ar uzstādīšanas paroli.

Ja ir iestatītas abas parole, uzstādīšanas paroli var izmantot arī ieslēgšanas paroles vietā, lai pieteiktos datorā. Tas noder tīkla administratoram.

Ja datora parole ir aizmirsusies, pastāv divi veidi, kā šo paroli notīrīt, lai varētu piekļūt datorā esošajai informācijai:

- Paroles tiltslēga atiestatīšana
- CMOS notīrīšanas pogas izmantošana



UZMANĪBU! Nospiežot CMOS pogu, CMOS vērtības tiek atiestatītas uz rūpnīcas noklusējumiem un tiek dzēsta visa pielāgotā informācija, ieskaitot paroles, īpašuma numurus un īpašos iestatījumus. Pirms datora CMOS iestatījumu atiestatīšanas noteikti izveidojiet to dublējumkopiju gadījumam, ja tie būs nepieciešami vēlāk. Dublējumkopiju var ērti izveidot, izmantojot utilītu Computer Setup. Kā izveidot CMOS iestatījumu dublējumkopiju, skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.

Paroles tiltslēga atiestatīšana

Lai atspējotu ieslēgšanas vai uzstādīšanas paroles iespēju vai notīrītu ieslēgšanas vai uzstādīšanas paroli, veiciet šādas darbības:

1. Pareizi beidzējiet operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces, kā arī atvienojiet strāvas kabeli no elektrības kontaktligzdas.
2. Kad strāvas kabelis atvienots, vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai izlādētu visu sistēmā paliekošo strāvu.

BRĪDINĀJUMS: Lai samazinātu ievainojumu risku, kas var rasties elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.

UZMANĪBU! Kad dators ir pievienots strāvas avotam, barošanas bloks sistēmas platei pastāvīgi pievada strāvu pat tad, ja dators ir izslēgts. Strāvas kabeļa neatvienošana var izraisīt sistēmas bojājumu.

UZMANĪBU! Statiskā elektrība var sabojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Sīkāku informāciju skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā rokasgrāmatā *Drošības un regulējošā informācija*.

3. Noņemiet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
4. Atrodiet tiltslēgu.

Paroles tiltslēgs ir zaļā krāsā, lai to varētu viegli atrast. Lai saņemtu palīdzību, meklējot paroles tiltslēgu un citus sistēmas plates komponentus, skatiet atbilstošās sistēmas ilustrēto detaļu karti (IPM — Illustrated Parts Map). IPM var lejupielādēt no www.hp.com/support.

5. Noņemiet tiltslēgu no kontaktiem 1 un 2. Uzlieciet tiltslēgu uz kontakta 1 vai 2, bet ne uz abiem reizē, lai tas nepazustu.
6. Uzlieciet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
7. Atkārtoti pievienojiet ārējo aprīkojumu.

8. Pievienojiet datoru strāvas kontaktligzdai un ieslēdziet strāvu. Ļaujiet startēt operētājsistēmu. Tādējādi tiek notīrītas pašreizējās paroles un atspējotas paroļu izmantošanas iespējas.
9. Lai izveidotu jaunas paroles, atkārtojiet 1.–4. darbību, uzlieciet paroles tiltslēgu uz kontakta 1 un 2, pēc tam atkārtojiet 6.–8. darbību. Utilītā Computer Setup izveidojiet jaunas paroles. Utilītas Computer Setup instrukcijas skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.

CMOS notīrīšana un atiestatīšana

Datora konfigurācijas atmiņā (CMOS) tiek glabāta paroļu informācija un informācija par datora konfigurāciju.

CMOS pogas izmantošana

1. Izslēdziet datoru un visas ārējās ierīces, kā arī atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas.
2. Atvienojiet tastatūru, monitoru un visu pārējo datoram pievienoto ārējo aprīkojumu.

BRĪDINĀJUMS: Lai samazinātu ievainojumu risku, kas var rasties elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.

UZMANĪBU! Kad dators ir pievienots strāvas avotam, barošanas bloks sistēmas platei pastāvīgi pievada strāvu pat tad, ja dators ir izslēgts. Strāvas kabeļa neatvienošana var izraisīt sistēmas bojājumu.

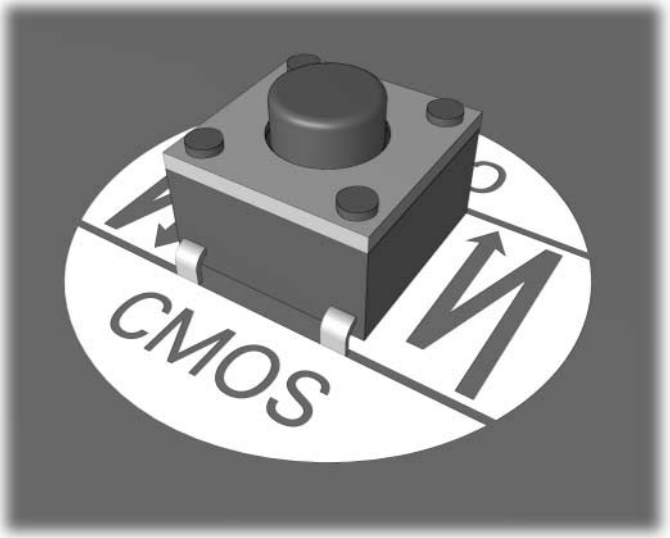
UZMANĪBU! Statiskā elektrība var sabojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Sīkāku informāciju skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā rokasgrāmatā *Drošības un regulējošā informācija*.

3. Noņemiet datora pārsegu vai piekļuves paneli.

UZMANĪBU! Nospiežot CMOS pogu, CMOS vērtības tiek atiestatītas uz rūpnīcas noklusējumiem un tiek dzēsta visa pielāgotā informācija, ieskaitot paroles, īpašuma numurus un īpašos iestatījumus. Pirms datora CMOS iestatījumu atiestatīšanas noteikti izveidojiet to dublējumkopiju gadījumam, ja tie būs nepieciešami vēlāk. Dublējumkopiju var ērti izveidot, izmantojot utilītu Computer Setup. Kā izveidot CMOS iestatījumu dublējumkopiju, skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.

4. Atrodiet, nospiediet un piecas sekundes turiet nospiestu CMOS pogu.

Pārliecinieties, vai no strāvas kontaktligzdas esat atvienojis maiņstrāvas kabeli. CMOS poga nenotīrīs CMOS, ja ir pievienots strāvas kabelis.



CMOS poga

Lai saņemtu palīdzību, meklējot CMOS pogu un citus sistēmas plates komponentus, skatiet atbilstošās sistēmas ilustrēto detaļu karti (IPM — Illustrated Parts Map).

5. Uzlieciet datora pārsegu vai piekļuves paneli.
6. Atkārtoti pievienojiet ārējās ierīces.
7. Pievienojiet datoru strāvas kontaktligzdai un ieslēdziet strāvu.

Pēc CMOS notīrīšanas un atsāknēšanas tiek parādīti POST kļūdu ziņojumi par veiktajām konfigurācijas izmaiņām. Izmantojiet utilītu Computer Setup, lai no jauna iestatītu savas paroles un īpašos sistēmas iestatījumus, kā arī datumu un laiku.

Turpmākas instrukcijas par atkārtotu paroļu izveidi skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Galddatora pārvaldības rokasgrāmata*. Instrukcijas par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.

Utilītas Computer Setup izmantošana CMOS atiestatīšanai

Lai atiestatītu CMOS, izmantojot utilītu Computer Setup, vispirms ir jāpiekļūst utilītas Computer Setup izvēlnei Utilities (Utilītas).

Kad ekrāna apakšējā labajā stūrī tiek parādīts ziņojums par Computer Setup, nospiediet taustiņu **F10**. Nospiediet taustiņu **Enter**, lai apietu nosaukumlapu, ja tas ir nepieciešams.

Ja taustiņš **F10** ziņojuma rādīšanas brīdī netiek nospiests, dators ir jāizslēdz, pēc tam atkal jāieslēdz, lai piekļūtu šai utilītai.

Izvēlnē Computer Setup Utilities tiek parādīti pieci izvēles virsraksti: **File** (Fails), **Storage** (Krātuve), **Security** (Drošība), **Power** (Enerģija) un **Advanced** (Papildu).

Lai CMOS atiestatītu rūpnīcas noklusējuma iestatījumus, vispirms iestatiet datumu un laiku, pēc tam izmantojiet bulttaustiņus vai **tabulācijas** taustiņu, lai izvēlētos **File (Fails) > Set Defaults and Exit (Iestatīt noklusējumus un iziet)**. Tādējādi tiek atiestatīti maināmie iestatījumi, kuru skaitā ir sāknēšanas secība un citi rūpnīcas iestatījumi. Bet netiks veikta atkārtota aparatūras meklēšana.

Turpmākas instrukcijas par atkārtotu paroļu izveidi skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Galddatora pārvaldības rokasgrāmata*. Instrukcijas par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.

C

Diskdziņu aizsardzības sistēma

Diskdziņu aizsardzības sistēma (DPS — Drive Protection System) ir diagnostikas rīks, kas iebūvēts noteiktos datoru modeļos uzstādītajos cietajos diskos. DPS ir paredzēts to problēmu noteikšanai, kas varētu izraisīt cietā diska aizstāšanu bez garantijas.

Veidojot šīs sistēmas, katrs uzstādītais cietais disks tiek testēts, izmantojot DPS, un diskā tiek izveidots pastāvīgs ieraksts ar pamatinformāciju. Ikreiz, kad tiek palaista DPS, testa rezultāti tiek rakstīti cietajā diskā. Pakalpojumu sniedzējs šo informāciju var izmantot, lai noteiktu apstākļus, kas izraisījuši DPS programmatūras izpildi.

DPS izpilde neietekmē cietajā diskā saglabātās programmas un datus. Tests ir iekļauts cietā diska programmaparatūrā un to var izpildīt pat tad, ja dators nespēj sāknēt operētājsistēmu. Testa izpildei nepieciešamais laiks ir atkarīgs no cietā diska ražotāja un ietilpības; vairākumā gadījumu testa izpildes ilgums ir apmēram divas minūtes uz gigabaitu.

Izmantojiet DPS, ja rodas aizdomas par cietā diska problēmu. Ja dators parāda ziņojumu SMART Hard Drive Detect Imminent Failure message (SMART cietais disks atklājis nenovēršamu atteici), DPS nav jāpalaiž; tā vietā izveidojiet cietajā diskā esošās informācijas dublējumkopiju un sazinieties ar pakalpojumu sniedzēju, lai veiktu cietā diska nomaiņu.

Piekļuve DPS, izmantojot utilītu Diagnostics for Windows

Lai DPS piekļūtu, izmantojot utilītu Diagnostics for Windows, rīkojieties šādi:

1. Ieslēdziet datoru un izvēlieties **Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis) > Diagnostics for Windows**.

 Ekrānā **Diagnostics** (Diagnostika) tiek parādīti pieci izvēles virsraksti: **Overview** (Pārskats), **Test** (Tests), **Status** (Statuss), **Log** (Žurnāls) un **Error** (Kļūda).

2. Izvēlieties **Test (Tests) > Type of Test (Testa veids)**.

 Tiek piedāvāta iespēja izvēlēties trīs testus: **Quick Test** (Ātrs tests), **Complete Test** (Pilnīgs tests) un **Custom Test** (Pielāgots tests).

3. Izvēlieties **Custom Test**.

 Tiek piedāvāti divi testēšanas režīmi: **Interactive Mode** (Interaktīvais režīms) un **Unattended Mode** (Bezuzraudzības režīms).

4. Izvēlieties **Interactive Test > Storage (Krātuve) > Hard Drives (Cietie diski)**.

5. Izvēlieties konkrētos testējamos diskus > **Drive Protection System Test (Diskdziņu aizsardzības sistēmas tests) > Begin Testing (Sākt testēšanu)**.

Pēc testa izpildes katram testētajam diskam tiek parādīts viens no trijiem ziņojumiem:

- Test Succeeded. (Tests sekmīgs.) Completion Code (Pabeigšanas kods) 0.
- Test Aborted. (Tests priekšlaicīgi pārtraukts.) Completion Code (Pabeigšanas kods) 1 vai 2.
- Test Failed. (Tests neizdevās.) Drive Replacement Recommended. (Ieteicama diskdziņa nomaiņa.) Completion Code (Pabeigšanas kods) no 3 līdz 14.

Ja tests nav izdevies, pabeigšanas kods ir jāpieraksta un jāpaziņo savam pakalpojumu sniedzējam, lai atvieglotu datorproblēmas noteikšanu.

Piekļuve DPS, izmantojot utilītu Computer Setup

Ja dators neieslēdzas pareizi, ir jāizmanto utilīta Computer Setup, lai piekļūtu DPS programmai. Lai piekļūtu DPS, izpildiet šādas darbības:

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru.
2. Kad ekrāna apakšējā labajā stūrī tiek parādīts ziņojums F10 Setup, nospiediet taustiņu **F10**.



Ja taustiņš **F10** ziņojuma rādīšanas brīdī netiek nospiests, dators ir jāizslēdz, pēc tam atkal jāieslēdz, lai piekļūtu šai utilītai.

Izvēlnē Computer Setup Utilities tiek parādīti pieci izvēles virsraksti: **File** (Fails), **Storage** (Krātuve), **Security** (Drošība), **Power** (Enerģija) un **Advanced** (Papildu).

3. Izvēlieties **Storage > DPS Self-Test** (DPS paštests).

 Ekrānā tiek parādīts to datorā uzstādīto cieto disku saraksts, kuri spēj veikt DPS testu.



Ja nav uzstādīts neviens cietais disks, kas spēj veikt DPS testu, opcija **DPS Self-Test** ekrānā netiek parādīta.

4. Izvēlieties testējamo cieto disku un veiciet ekrānā redzamos norādījumus, lai pabeigtu testēšanu.

Pēc testa izpildes tiek parādīts viens no trijiem ziņojumiem:

- Test Succeeded. (Tests sekmīgs.) Completion Code (Pabeigšanas kods) 0.
- Test Aborted. (Tests priekšlaicīgi pārtraukts.) Completion Code (Pabeigšanas kods) 1 vai 2.
- Test Failed. (Tests neizdevās.) Drive Replacement Recommended. (Ieteicama diskdziņa nomaiņa.) Completion Code (Pabeigšanas kods) no 3 līdz 14.

Ja tests nav izdevies, pabeigšanas kods ir jāpieraksta un jāpaziņo savam pakalpojumu sniedzējam, lai atvieglotu datorproblēmas noteikšanu.

D

Analogās/digitālās audio izvades iestatīšana

Dažos datoros var būt iebūvēts audio risinājums, kas ļauj izmantot analogos vai digitālos ārējos stereo skaļruņus. Šīs sistēmas spēj automātiski noteikt skaļruņa tipu un izejā tiek padots pareizais signāls. Lai manuāli pārslēgtu režīmus, izvēloties analogo, digitālo vai automātiskās noteikšanas režīmu, izpildiet turpmāk minētās operētājsistēmai atbilstošās instrukcijas.



Iestatot digitālo **Output Mode** (Izvades režīms), iekšējais skaļrunis un ārējie analogie skaļruņi vairs neatskaņos audio, kamēr nepārslēgsities atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai analogo režīmu. Iestatot analogo **Output Mode**, ārējie digitālie skaļruņi vairs nedarbosies, kamēr nepārslēgsit atpakaļ uz automātiskās noteikšanas vai digitālo izvades režīmu.

Sistēmā Microsoft Windows XP:

1. Noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > Control Panel (Vadības panelis)** un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz ikonas **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Skaņas, runas un audio ierīces).
2. Izvēlieties zīmni **Hardware** (Aparatūra).
3. Izvēlieties atbilstošo audio ierīci.
4. Noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti), lai atvērtu paneli **Device Properties** (Ierīces rekvizīti).
5. Noklikšķiniet uz zīmnes **Properties** (Rekvizīti).
6. Noklikšķiniet uz "+", kas atrodas pie **Audio Devices** (Audio ierīces), lai izvērstu šo sarakstu.
7. Izvēlieties atbilstošo draiveri, noklikšķinot uz tā.
8. Noklikšķiniet uz **Properties** (Rekvizīti).

9. Noklikšķiniet uz **Settings** (Iestatījumi).
10. Mainiet **Output Mode** (Izvades režīms) uz nepieciešamo iestatījumu.
11. Noklikšķiniet uz **OK** (Labi), lai aizvērtu paneli **Properties** (Rekvizīti).
12. Aizveriet **Control Panel** (Vadības panelis).

Alfabētiskais rādītājs

A

Aktivizēšanas lokālajā tīklā līdzeklis 2–37
aparatūras uzstādīšanas problēmas 2–35
atiestatīšana
 CMOS B–1
 paroles tiltslēgs B–1
atmiņa
 kļūdu kodi A–5
 problēmu novēršana 2–41
audio izvade D–1
audio problēmas 2–28

B

barošanas bloka problēmas 2–10
baterijas nomaiņa 2–6

C

CD-ROM vai DVD problēmas 2–43
cietā diska problēmas 2–17
CMOS
 dublējumkopijas izveide B–1
 notīrīšana un atiestatīšana B–3
 poga B–1, B–3

D

datuma un laika rādījums 2–6
Diagnostics for Windows
 atrašana 1–2
 instalēšana 1–2
 izvēlņu josla 1–4
 pārskats 1–1
 rīkjosla 1–5
 testu veikšana 1–6
diskdziņa atslēgas problēmas 2–46
Diskdziņu aizsardzības sistēma (DPS)
 pārskats C–1
 piekļūšana C–2
diskešu problēmas 2–13
drošības parole B–1

F

Full Boot A–1

I

ieslēgšanas parole B–1
indikatori
 mirgojoši, strāvas A–17
 mirgojoši, PS/2 tastatūra A–17
interneta piekļuves problēmas 2–46

K

kļūdu kodi A–1
Klientu atbalsts 2–2, 2–50

M

mirgojoši indikatori A–17
monitora problēmas 2–23
monitors
 blāvas rakstzīmes 2–25
 izplūdis video 2–26
 savienojumu pārbaude 2–5
 tukšs ekrāns 2–23
MultiBay problēmas 2–22, A–13

N

noderīgi padomi 2–4

O

optiskā diskdziņa problēmas 2–43

P

parole
ieslēgšana B–1
iespējas B–1
notīrīšana B–1
tiltslēga atiestatīšana B–2
uzstādīšana B–1
peles problēmas 2–33
piekļuves panelis, noņemšana 2–7
POST
kļūdu ziņojumi A–1
kļūdu ziņojumu iespējošana A–1
printera problēmas 2–32
problēmas
aparatūras uzstādīšana 2–35
atmiņa 2–41
audio 2–28
barošanas bloks 2–10
CD-ROM un DVD 2–43
cietais disks 2–17
diskdziņa atslēga 2–46
diskete 2–13
displejs 2–23
interneta piekļuve 2–46
MultiBay 2–22, A–13
nelielas 2–4
optiskie diskdziņi 2–43
pele 2–34
printeris 2–32
procesors 2–42
programmatūra 2–49
tastatūra 2–33
tīkls 2–37
vispārīgas 2–6
procesora problēmas 2–42
programmatūra
aizsardzība 1–11
atjaunošana 1–11
programmatūras problēmas 2–49

Q

Quick Boot A–1

R

RTC baterija A–4

S

sāknēšanas opcijas
Full Boot A–1
Quick Boot A–1
signālu kodi A–17
sistēmas plate, kļūdu kodi A–2
skaitliskie kodi A–2
skaņas signāli A–17

T

tastatūra
kļūdas kods A–6
problēmu novēršana 2–33
testēšana 2–4
tīkla problēmas 2–37
tiltslēga iestatījumi 2–18
tukšs ekrāns 2–23

U

utilīta Configuration Record
instalēšana 1–9
palaišana 1–10
pārskats 1–9
uzstādīšanas parole B–1

V

vispārīgas problēmas 2–6